

ABSTRAK

Riskha Allysa Putri: *Aktivitas Cyber Public Relations melalui Website dalam Membentuk Citra Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat (Penelitian di Website disdik.jabarprov.go.id).*

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa barat melakukan penyesuaian dengan berbagai upaya untuk menyosialisasikan program-program yang dijalankan serta membentuk citra instansi dengan melibatkan aktivitas berbasis *cyber public relations* melalui *website* agar selaras dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era digital. *Website* merupakan salah satu media *online* tingkat pertama yang termasuk ke dalam pengembangan *e-Government* di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana sistem komputasi (*computing*), proses komunikasi (*communication*), dan pengelolaan konten media (*content*) pada aktivitas *cyber public relations* melalui *website* disdik.jabarprov.go.id dalam membentuk citra. Konsep 3C dalam teori konvergensi media yang dikembangkan oleh Henry Jenkins menjadi landasan dalam penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme melalui pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui hasil observasi partisipasi pasif, wawancara, dan dokumentasi. Metode penelitian ini digunakan untuk memperoleh gambaran dan data faktual yang terjadi di lapangan mengenai aktivitas *cyber public relations* melalui *website* disdik.jabarprov.go.id dalam membentuk citra Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat telah melakukan aktivitas *cyber public relations* dengan mengacu kepada konsep 3C dalam teori konvergensi media Henry Jenkins yang bertujuan untuk memberikan kemudahan pada sistem pelayanan publik, membangun interaksi serta membina hubungan yang baik dengan publiknya, dan sebagai sarana menyampaikan informasi kepada publik sehingga akan membentuk sebuah citra positif instansi yang berfokus pada bidang pendidikan dan sebagai wujud dari implementasi *e-government*.

Kata kunci: *Citra, Cyber Public Relations, Konvergensi Media, Media Website,*

ABSTRACT

Riskha Allysa Putri: *Cyber Public Relations Activities through the Website in Shaping the Image of Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat (Research on the Website disdik.jabarprov.go.id)*

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat makes adjustments to various efforts to socialize the programs carried out and shape the image of the agency by involving cyber public relations based on activities through website to be in line with the development of information and communication technology in the digital era. Website is one of the first level online media that is included in the development of e-government in Indonesia.

This study aims to describe how the computing system, communication process, and media content management of public relations activities through the website disdik.jabarprov.go.id in shaping the image. 3C concept of the media convergence theory developed by Henry Jenkins is the foundation of this research.

This research uses the constructivism paradigm through a qualitative approach with descriptive methods.. Data obtained through passive participation observations, interviews, and documentation. The research method is used to obtain a description and factual data that occurs in the field regarding cyber public relations activities through the website disdik.jabarprov.go.id in shaping the image of Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

The results showed that the Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat has carried cyber public relations activities by referring to the 3C concept of Henry Jenkins media convergence theory which aims to provide convenience to the public service system, build interactions and foster good relationships with its public, and as a means of conveying information to its public so that it will form a positive image of the agency that focuses on the field of education and as a form of e-government implementation.

Keyword: *Cyber Public Relations, Image, Media Convergence, Website*