

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktisi	9
1.5 Landasan Pemikiran	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Landasan Konseptual	13
1.5.3 Landasan Operasional	22
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	27
1.6.1 Objek Penelitian.....	27
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	27
1.6.3 Metode Penelitian	29
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	30
1.6.5 Penentuan Informan Penelitian.....	31
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33

1.6.7 Penentuan Keabsahan Data	34
1.6.8 Analisis Data	35
1.6.9 Waktu dan Jadwal Penelitian	38
BAB II	40
TINJAUAN PUSTAKA	40
2.1 Aktivitas <i>Cyber Public Relations</i> melalui <i>Website</i> dalam Membentuk Citra ...	40
2.2 Kajian Penelitian Relevan.....	62
2.3 Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian	81
BAB III.....	85
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85
3.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	85
3.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	85
3.1.2 Profil Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	87
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	88
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	89
3.1.5 Logo Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	90
3.1.6 Profil <i>Website</i> Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	91
3.2 Profil Informan	94
3.3 Hasil Penelitian	95
3.3.1 Sistem Komputasi (<i>Computing</i>) melalui <i>Website</i> dalam Membentuk Citra Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	96
3.3.2 Proses Komunikasi (<i>Communication</i>) melalui <i>Website</i> dalam Membentuk Citra Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	109
3.3.3 Pengelolaan Konten Media (<i>Content</i>) melalui <i>Website</i> dalam Membentuk Citra Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	117
3.4 Pembahasan.....	133
BAB IV	141
PENUTUP	141
4.1 Simpulan	141
4.2 Saran	141
4.2.1 Saran Akademik dan Penelitian Selanjutnya	142
4.2.2 Saran Praktisi Media dan Praktisi Hubungan Masyarakat	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laman <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	4
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	89
Gambar 3.2 Logo Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	90
Gambar 3.3 Tampilan <i>Homepage Website</i> disdik.jabarprov.go.id	91
Gambar 3.4 Tampilan <i>CMS Website</i> disdik.jabarprov.go.id	100
Gambar 3.5 Tampilan <i>SEO On Page</i> pada Mesin Pencari Google.....	103
Gambar 3.6 <i>Keyword Ranking Website</i> disdik.jabarprov.go.id	104
Gambar 3.7 Hasil Google Analytics <i>Website</i>	106
Gambar 3.8 Sistem Monitoring <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	107
Gambar 3.9 Sistem Komputasi (<i>computing</i>) <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	109
Gambar 3.10 Tampilan <i>Website</i> lapor.go.id	110
Gambar 3.11 Tampilan Kolom Komentar pada <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	112
Gambar 3.12 Tampilan Fitur <i>Chat Box</i> pada <i>Website</i>	113
Gambar 3.13 Proses Komunikasi (<i>communication</i>) <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	117
Gambar 3.14 Konten Opini pada <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	127
Gambar 3.15 <i>Konten Release</i> pada <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	128
Gambar 3.16 <i>Konten Infografis Website</i> disdik.jabarprov.go.id	130
Gambar 3.17 Pengelolaan Konten Media (<i>content</i>) <i>Website</i> disdik.jabarprov.go.id	132



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu dan Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Relevan.....	68
Tabel 3.1 Rubrik Website disdik.jabarprov.go.id.....	92
Tabel 3.2 Profil Informan.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	150
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol.....	151
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing	152
Lampiran 4 Proses Bimbingan Skripsi	153
Lampiran 5 Hasil Cek Turnitin.....	154
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	155
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Pertama.....	161
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Kedua	162
Lampiran 9 Sarana dan Prasarana Bagian Tikomdik.....	163
Lampiran 10 Sarana dan Prasarana Ruang News Room.....	164

