

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pemaparan dari hasil pembahasan, maka bisa didapat beberapa kesimpulan pada penelitian ini.

1. Dalam penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan desain *user interface* dan *user experience* untuk *website Smart Village* dengan metode *Task Centered System Design* (TCSD) dan evaluasi *usability* desain menggunakan instrumen *USE Questionnaire*.
2. Hasil pengujian untuk pengguna desain *website Smart Village* menunjukkan bahwa dari segi kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) mendapatkan skor 78%, masuk kedalam kategori layak. Selanjutnya, dalam aspek kegunaan (*Usefulness*) mendapat skor 79% masuk kedalam kategori “Layak”, aspek kemudahan pembelajaran (*Easy of Learning*) mendapat skor 75% masuk kedalam kategori “Layak”, dan aspek kepuasan (*Satisfaction*) mendapat skor 76% termasuk kedalam kategori “Layak”. Jika diambil nilai rata-rata dari keseluruhan maka mendapatkan skor 77% yang berarti masuk kedalam kategori layak. Sedangkan hasil pengujian untuk operator pada aspek *Ease of Use* mendapatkan skor 76% dengan kategori “Layak”, aspek *Usefulness* mendapatkan skor 79% dengan kategori “Layak”, aspek *Easy of Learning* mendapat skor 77% dengan kategori “Layak”, dan aspek *Satisfaction* mendapat skor 77% dengan kategori “Layak”. Nilai rata-rata hasil pengujian untuk operator mendapatkan skor 77% yang masuk kedalam kategori “Layak”.
3. Hasil akhir yang diperoleh dari evaluasi *usability* terhadap desain *website Smart Village* menunjukkan bahwa desain tersebut dapat diterima oleh pengguna dan operator. Dengan melihat hasil ini, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, *usability* dari desain *website Smart Village* masuk dalam kategori "Layak". Bisa disimpulkan bahwa desain aplikasi *Smart Village* berbasis *website* ini mudah dan nyaman dalam penggunaan.

## 5.2 Saran

Hasil perancangan *User Interface* dan *User Experience* pada aplikasi Smart Village berbasis website perlu pengembangan dan pembaruan lebih lanjut karena masih ada kekurangan yang bisa disempurnakan lagi, berikut adalah saran peneliti untuk penelitian selanjutnya.

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan atau memodifikasi metode *Task Centered System Design* yang sesuai dengan konteks atau masalah yang lebih khusus. Hal ini dapat membantu untuk mengoptimalkan rancangan UI/UX untuk skenario tertentu.
2. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Task Centered System Design* yang berfokus pada tugas pengguna, sehingga mungkin kurang efektif untuk aspek non tugas seperti emosi atau motivasi, penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode pengembangan lain seperti *User Centered Design*, sehingga bisa mendapatkan pemahaman yang lebih dalam terhadap pengguna.
3. Pada tahap evaluasi menggunakan *Usability Testing* dengan dimensi *USE* Kuisisioner, sehingga memungkinkan ketidak akuratannya respon pengguna karena tidak jujur dalam memberikan respon. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa menggunakan metode evaluasi *usability* yang berbeda untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat.