

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. D. Putri, A. Ardiansyah, and A. Arief, "Identifikasi Potensi Pengembangan Objek Wisata Alam Danau Picung Ditinjau Dari Aspek Produk Wisata Di Muara Aman Provinsi Bengkulu," *NALARs*, vol. 18, no. 2, p. 93, 2019, doi: 10.24853/nalars.18.2.93-98.
- [2] S. Afifah, "Flow Experience Pada Muslimah Pendaki Gunung," *Psikis J. Psikol. Islam.*, vol. 5, no. 2, pp. 119–132, 1970, doi: 10.19109/psikis.v5i2.4099.
- [3] S. Hariq and R. Wijanarko, "Sistem Informasi Rental Outdoor Berbasis Web (Studi Kasus Welcome Hiking Outdoor Tegalorejo)," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 1, p. 41, 2022, doi: 10.36499/jinrpl.v4i1.5913.
- [4] D. S. Hormansyah and Y. P. Utama, "Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf," *J. Inform. Polinema*, vol. 4, no. 3, p. 224, 2018, doi: 10.33795/jip.v4i3.211.
- [5] D. Adi and dkk, "Pengenalan Intent pada Natural Language Understanding Berbahasa Indonesia dengan Menggunakan Metode Convolutional Neural Network," 2020.
- [6] Malvin, C. Dylan, and A. H. Rangkuti, "WhatsApp Chatbot Customer Service Using Natural Language Processing and Support Vector Machine," *Int. J. Emerg. Technol. Adv. Eng.*, vol. 12, no. 3, pp. 130–136, 2022, doi: 10.46338/ijetae0322_15.
- [7] R. C. Hutama, Fauziah, and R. T. Komalasari, "STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi) APLIKASI CHATBOT BERBASIS TEKS MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES CLASSIFIER FAQ GRABADS," vol. 6, no. 1, 2021.
- [8] A. R. Martinez, "Natural language processing," *Wiley Interdiscip. Rev. Comput. Stat.*, vol. 2, no. 3, pp. 352–357, 2010, doi: 10.1002/wics.76.
- [9] F. Mustakim, F. Fauziah, and N. Hayati, "Algoritma Artificial Neural Network pada Text-based Chatbot Frequently Asked Question (FAQ) Web Kuliah Universitas Nasional," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 5, no. 4, p. 438, 2021, doi: 10.35870/jtik.v5i4.261.
- [10] L. Hanim, *UMKM dan Bentuk-Bentuk Usaha*. 2018. [Online]. Available: http://research.unissula.ac.id/file/publikasi/210303041/6318UMKM_dan_Bentuk_-_Bentuk_Usaha.pdf
- [11] T. Informatika, U. Ibn, and K. Bogor, "Layanan Informasi Produk Umkm," vol. 6, no. 2, pp. 1017–1029, 2022.
- [12] H. Fibriasari, B. D. Waluyo, Baharuddin, T. T. A. Putri, and M. R. S. Togatorop, *Membangun Chatter Robot (Chatbot) Whatsapp dan Telegram untuk Informasi Pariwisata*. 2022.

- [13] M. Murhadi, "Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Sebagai Bentuk Pelayanan Prima Untuk Penerimaan Mahasiswa Baru," *INTEK J. Inform. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 10–16, 2019, doi: 10.37729/intek.v2i1.84.
- [14] B. Robert and E. B. Brown, *No 1*, no. 1. 2004.
- [15] F. S. Jumeilah, "Penerapan Support Vector Machine (SVM) untuk Pengkategorian Penelitian," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 1, no. 1, pp. 19–25, 2017, doi: 10.29207/resti.v1i1.11.
- [16] A. Rahmansyah, O. Dewi, P. Andini, T. Hastuti, P. Ningrum, and M. E. Suryana, "Membandingkan Pengaruh Feature Selection Terhadap Algoritma Naïve Bayes dan Support Vector Machine," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf.*, pp. 1–7, 2018.
- [17] I. W. Saputro and B. W. Sari, "Uji Performa Algoritma Naïve Bayes untuk Prediksi Masa Studi Mahasiswa," *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.24076/citec.2019v6i1.178.
- [18] Yoon kim, "No Title," *Convolutional Neural Networks for Sentence Classification*, 2014.
- [19] Ridho Aji Pangestu, Basuki Rahmat, and Fetty Tri Anggraeny, "Implementasi Algoritma Cnn Untuk Klasifikasi Citra Lahan Dan Perhitungan Luas," *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 166–174, 2020.
- [20] P. W. A. Wianto, *Analisis Sentimen Media Sosial Untuk Teks Berbahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Cnn (Convolutional Neural Network) (Studi Kasus: Politik)*. 2018.
- [21] M. Yusuf *et al.*, "Implementasi Algoritma Cosine Similarity Dan Metode TF-IDF Berbasis PHP Untuk Menghasilkan Rekomendasi Seminar," vol. 9, pp. 8–16, 1979.
- [22] B. Athiwaratkun, A. G. Wilson, and A. Anandkumar, "Probabilistic fasttext for multi-sense word embeddings," *ACL 2018 - 56th Annu. Meet. Assoc. Comput. Linguist. Proc. Conf. (Long Pap.)*, vol. 1, pp. 1–11, 2018, doi: 10.18653/v1/p18-1001.
- [23] W. Nugraha *et al.*, "INFORMASI PENGHITUNGAN VOLUME DAN COST PENJUALAN," vol. 3, no. 2, pp. 94–101, 2018.
- [24] M. R. Aditia, "Implementasi algoritma Convolutional Neural Network (CNN) pada aplikasi Chatbot Haji dan Umrah," 2021, [Online]. Available: <https://digilib.uinsgd.ac.id/48380/>