

ABSTRAKS

Rizal Sayeful Rokhman, 1198010179: “Evaluasi Kebijakan Pemeliharaan Trotoar Pada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung”

Kota Bandung menjadi kota metropolitan sekaligus sebagai ibu kota provinsi Jawa Barat. Dengan berbagai potensi yang dimiliki Kota Bandung baik dari bidang pariwisata maupun pendidikan, sehingga mengundang masyarakat dari berbagai daerah untuk datang ke Kota Bandung. Untuk mendukung perkembangan tersebut diperlukan infrastruktur yang baik dan memadai dari segi fisik dan non fisik, salah satunya yaitu trotoar sebagai jalur pejalan yang bertujuan agar terciptanya keamanan dan kenyamanan bagi pejalan kaki. Namun pada kenyataannya pejalan kaki menjadi bagian terlemah dari sistem lalu lintas karena kegagalan pemerintah dalam menerapkan peraturan. Fasilitas pejalan kaki di Kota Bandung belum tersedia merata di semua jalan, dimana kondisi trotoar tidak terawat hingga rusak. Kondisi tersebut menjadi keluhan bagi pejalan kaki, sehingga diharapkan pemerintah dapat melakukan perbaikan trotoar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan pemeliharaan trotoar pada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung yang diukur melalui efektivitas dari pencapaian tujuan kebijakan, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan dari pelaksanaan kebijakan yang telah dibuat

Dalam penelitian ini menggunakan teori evaluasi kebijakan menurut William N. Dunn: 1999 dalam menggambarkan kerangka konseptual yang dapat digunakan dalam analisis evaluasi kebijakan. Ada enam dimensi yang menjadi pedoman dalam mengevaluasi suatu kebijakan, yakni efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dimulai dari observasi, wawancara dan didukung dengan dokumentasi. Sedangkan teknis analisis data dari penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa efektivitas kebijakan pemeliharaan trotoar pada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga Kota Bandung kurang efektif, dilihat dari pemeliharaan trotoar belum bisa mencakup semua jalan kota Bandung karena keterbatasan anggaran. Efisiensi dari kebijakan pemeliharaan trotoar ini sudah efisien karena Dinas sudah mengerti latar belakang dan tujuan, membuat perencanaan dan membagi pekerjaan besar menjadi kecil. Kecukupan kebijakan ini belum mencukupi karena dari segi fisik masih banyak yang rusak dan segi pemanfaatannya banyak dialih fungsikan. Pemerataan kebijakan ini belum merata karena hanya dilakukan pemeliharaan trotoar di jalan pusat kota saja. Responsivitas kebijakan pemeliharaan trotoar belum maksimal dilihat dari tanggapan pejalan kaki yang merasa belum cukup puas atas ketersediaan trotoar. Dan ketepatan kebijakan pemeliharaan trotoar belum dapat dirasakan manfaatnya oleh semua pejalan kaki karena perbaikannya terfokus pada beberapa titik saja.

Kata kunci: Evaluasi Kebijakan, Pemeliharaan Trotoar, Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga

ABSTRACT

Rizal Sayeful Rokhman, 1198010179: "Evaluation of Sidewalk Maintenance Policies at the Bandung City Water Resources and Highways Service"

The city of Bandung is a metropolitan city as well as the capital of West Java province. With the various potentials that the city of Bandung has, both in terms of tourism and education, it invites people from various regions to come to the city of Bandung. To support this development, good and adequate infrastructure is needed from a physical and non-physical perspective, one of which is the sidewalk as a pedestrian path which aims to create safety and comfort for pedestrians. However, in reality, pedestrians are the weakest part of the traffic system due to the government's failure to implement regulations. Pedestrian facilities in the city of Bandung are not evenly available on all roads, where the condition of the sidewalks is not maintained and is damaged. This condition has become a complaint for pedestrians, so it is hoped that the government can repair the sidewalks.

This research aims to evaluate the sidewalk maintenance policy at the Bandung City Water Resources and Highways Service as measured by the effectiveness of achieving policy objectives, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy of implementing the policies that have been made.

This research uses policy evaluation theory according to William N. Dunn: 1999 to describe a conceptual framework that can be used in policy evaluation analysis. There are six dimensions that serve as guidelines for evaluating a policy, namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy.

The method used in this research is a qualitative research method, with a descriptive approach. The data collection techniques start from observation, interviews and are supported by documentation. Meanwhile, the technical data analysis of this research is data reduction, presentation of funds, and drawing conclusions and verification.

Based on the research result, the effectiveness of the sidewalk maintenance policy at the Bandung City Water Resources and Highways Service is less effective, seen from the fact that sidewalk maintenance cannot cover all Bandung city roads due to budget limitations. The efficiency of this sidewalk maintenance policy is efficient because the Department understands the background and objectives, makes plans and divides large jobs into small ones. The adequacy of the sidewalk maintenance policy is not sufficient because from a physical perspective many are still damaged and in terms of use many have been repurposed. The distribution of this policy is not evenly distributed because only sidewalk maintenance is carried out on city center roads. The responsiveness of the sidewalk maintenance policy is not optimal, as seen from the responses of pedestrians who are not satisfied with the availability of sidewalks. And the benefits of sidewalk maintenance policies cannot be felt by all pedestrians because repairs are focused on only a few points.

Keywords: Policy Evaluation, Sidewalk Maintenance, Water Resources and Highways Service