

ABSTRAK

Yupi Pirdayanti: “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian *Fintech* Syariah”

Perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah adalah upaya menjamin kepastian hukum untuk memberikan perlindungan kepada para konsumen. Perjanjian *fintech* syariah sesuai aturan POJK tidak boleh mengandung ancaman ketika penagihan. Akan tetapi, faktanya terdapat data laporan pengaduan penagihan dengan ancaman.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis: (1) bentuk perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah; (2) ragam perjanjian *fintech* syariah yang mendapat perlindungan hukum; (3) tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah.

Penelitian ini berangkat dari pemikiran teori perlindungan hukum bahwa konsumen harus dilindungi. Melalui teori perlindungan hukum diharapkan mampu memberikan keterangan terkait dengan tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dan pendekatan yuridis normatif yaitu penelitian hukum kepustakaan yang dilakukan dengan cara meneliti bahan-bahan pustaka yang berkaitan dengan penelitian. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data sekunder yang dikumpulkan dengan cara studi kepustakaan dan studi dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) bentuk perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah mengenai penagihan dengan ancaman adalah hak untuk mendapatkan barang dan/atau jasa yang halal, hak untuk mendapatkan i'tikad baik dari penyelenggara dimana pihak penyelenggara tidak boleh memberikan hal-hal mudharat pada konsumen, hak memilih untuk melanjutkan atau tidak melanjutkan perjanjian, hak untuk mendapatkan ganti rugi, diberikannya sanksi kepada pihak penyelenggara, konsumen dapat melaporakan kepada pihak Asosiasi *Fintech* Syariah Indonesia dan disertai dengan pemblokiran pada sistem elektronik penyelenggara; (2) Ragam perjanjian *fintech* syariah memiliki tiga jenis. Adapun ragam perjanjian *fintech* syariah yang mendapatkan perlindungan hukum yakni yang telah mengantongi izin usaha dari Otoritas Jasa Keuangan; (3) Tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap perlindungan konsumen dalam perjanjian *fintech* syariah mengacu pada Fatwa DSN MUI Nomor 117 tahun 2018 dan POJK Nomor 10 tahun 2022 dalam peraturan OJK pasal 100 telah memberikan perlindungan hukum bagi konsumen mengenai transparansi dalam perjanjian, keadilan, kerahasiaan data, keamanan dan penyelesaian sengketa secara sederhana, cepat dan terjangkau. Akan tetapi, pada Fatwa DSN MUI belum diatur secara rinci terkait perlindungan hukum bagi konsumen yang menggunakan layanan *financial technology* berbasis syariah.

خلاصة

يؤي بييرداياتي: "مراجعة القانون الاقتصادي للشريعة الإسلامية بشأن حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية"

حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية هي محاولة لضمان اليقين القانوني لتوفير الحماية للمستهلكين. قد لا تحتوي اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية وفقاً للوائح POJK على تهديدات عند إعداد الفواتير. ومع ذلك ، فإن الحقيقة هي أن هناك بيانات حول تقارير الفواتير بشكاوى التهديدات. الغرض من هذه الدراسة هو وصف وتحليل: (1) أشكال حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية. (2) اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية المختلفة التي تحظى بالحماية القانونية (3) مراجعة القانون الاقتصادي الشرعي بشأن حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية.

ينطلق هذا البحث من نظرية الحماية القانونية التي تنص على وجوب حماية المستهلكين. من خلال نظرية الحماية القانونية ، من المتوقع أن تكون قادرة على توفير المعلومات المتعلقة بمراجعة القانون الاقتصادي الشرعي بشأن حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة التحليل الوصفي والمنهج القانوني المعياري ، أي البحث في قانون المكتبات الذي يتم من خلال فحص المواد المكتبية المتعلقة بالبحث. نوع البيانات المستخدمة هي البيانات النوعية مع مصادر البيانات الثانوية التي تم جمعها عن طريق الدراسات الأدبية ودراسات التوثيق.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن (1) شكل حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية فيما يتعلق بالفوترة مع التهديدات هو الحق في الحصول على سلع و / أو خدمات حلال ، والحق في الحصول على حسن النية من المنظم حيث لا يجوز للمنظم منحه. الأشياء تلحق الضرر بالمستهلكين ، والحق في اختيار الاستمرار أو عدم الاستمرار في الاتفاقية ، والحق في الحصول على تعويض ، وفرض عقوبات على المنظمين ، ويمكن للمستهلكين تقديم تقرير إلى جمعية الشريعة الإسلامية الإندونيسية للتكنولوجيا المالية ويكون مصحوباً بحظر على المنظم الإلكتروني نظام (2) هناك ثلاثة أنواع من اتفاقيات التكنولوجيا المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. اتفاقيات التكنولوجيا المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية المختلفة التي تحصل على الحماية القانونية هي تلك التي حصلت على ترخيص تجاري من هيئة الخدمات المالية (3) مراجعة القانون الاقتصادي الشرعي بشأن حماية المستهلك في اتفاقيات التكنولوجيا المالية الشرعية التي تشير إلى فتوى DSN MUI رقم 117 لعام 2018 و POJK رقم 10 لعام 2022 في المادة 100 من لائحة OJK التي وفرت الحماية القانونية للمستهلكين فيما يتعلق بالشفافية في الاتفاقيات والانصاف وسرية البيانات والأمن وتسوية المنازعات بطريقة بسيطة وسريعة وبأسعار معقولة. ومع ذلك ، فإن فتوى DSN MUI لم تنظم بعد بالتفصيل فيما يتعلق بالحماية القانونية للمستهلكين الذين يستخدمون خدمات التكنولوجيا المالية المستندة إلى الشريعة الإسلامية.

ABSTRACT

Yupi Pirdayanti: "Review of Sharia Economic Law on Consumer Protection in Sharia Fintech Agreements"

Consumer protection in sharia fintech agreements is an effort to guarantee legal certainty to provide protection to consumers. Sharia fintech agreements according to POJK regulations may not contain threats when billing. However, the fact is that there is data on reports of billing complaints with threats.

The purpose of this study is to describe and analyze: (1) forms of consumer protection in sharia fintech agreements; (2) various sharia fintech agreements that receive legal protection; (3) review of sharia economic law on consumer protection in sharia fintech agreements.

This research departs from the theory of legal protection that consumers must be protected. Through the theory of legal protection, it is expected to be able to provide information related to the review of sharia economic law on consumer protection in sharia fintech agreements.

The research method used is a descriptive analysis method and a normative juridical approach, namely library law research which is carried out by examining library materials related to research. The type of data used is qualitative data with secondary data sources collected by means of literature studies and documentation studies.

The results of this study indicate that (1) the form of consumer protection in sharia fintech agreements regarding billing with threats is the right to obtain halal goods and/or services, the right to obtain good faith from the organizer where the organizer may not give things harm to consumers, the right to choose to continue or not to continue the agreement, the right to obtain compensation, sanctions are imposed on the organizers, consumers can report to the Indonesian Sharia Fintech Association and be accompanied by a block on the organizer's electronic system; (2) There are three types of sharia fintech agreements. The various sharia fintech agreements that receive legal protection are those that have pocketed a business license from the Financial Services Authority; (3) Review of sharia economic law on consumer protection in sharia fintech agreements referring to DSN MUI Fatwa Number 117 of 2018 and POJK Number 10 of 2022 in OJK regulation article 100 has provided legal protection for consumers regarding transparency in agreements, fairness, data confidentiality, security and dispute resolution in a simple, fast and affordable manner. However, the DSN MUI Fatwa has not yet regulated in detail regarding legal protection for consumers who use sharia-based financial technology services.