

ABSTRAK

Ade Lela Latifah, 1192010002, 2023. “*Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Mutu Pendidikan Madrasah (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Ciamis)*”

Tenaga kependidikan merupakan unsur penting dalam meningkatkan mutu pendidikan. Pendidik dan tenaga kependidikan juga harus memiliki kompetensi untuk menyelesaikan masalah yang ada pada lembaga pendidikan tersebut, sehingga penting diadakannya pengembangan kualitas tenaga kependidikan guna untuk meningkatkan mutu pendidikan. Peningkatan mutu pendidikan membutuhkan pendidik dan tenaga kependidikan yang saling bekerja sama serta saling melengkapi. Pegawai tata usaha sebagai tenaga kependidikan berperan penting setidaknya dalam dua hal. Pertama, dalam menentukan mutu kebijakan madrasah. Semakin tepat data yang diberikan oleh tata usaha maka semakin tinggi mutu/kepuasan. Kedua, peran dalam menentukan mutu layanan madrasah sebagai *public relation* madrasah.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk (1) menganalisis kinerja tata usaha di Madrasah Aliyah se-Kabupaten Ciamis, (2) menganalisis mutu pendidikan madrasah di Madrasah Aliyah se-Kabupaten Ciamis, dan (3) menganalisis pengaruh kinerja tata usaha terhadap mutu pendidikan Madrasah di Madrasah Aliyah se-Kabupaten Ciamis.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket/kuesioner kepada 45 responden. Kemudian data yang diperoleh melalui angket dianalisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tenaga Tata Usaha di Madrasah Aliyah se-Kabupaten Ciamis mendapatkan hasil rata-rata 4,6 secara keseluruhan yang berarti memiliki kinerja yang sangat tinggi; (2) Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah se-Kabupaten Ciamis mendapatkan hasil rata-rata 4,6 yang menandakan bahwasanya memiliki mutu yang sangat tinggi; (3) hasil perhitungan statistik menggunakan SPSS 26, pada uji korelasi mendapatkan angka $0,00 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa antar variabel memiliki hubungan yang signifikan dengan koefisien korelasi sebesar 0,560 yang termasuk dalam “Hubungan yang sedang”. Pada uji regresi linear sederhana, setiap peningkatan 1% pada kinerja tata usaha, maka mutu pendidikan madrasah akan meningkat sebanyak sebesar 43,3%. Hasil dari pengujian koefisien determinasi mendapatkan nilai sebesar 0,314 atau sebesar 31,4% mutu pendidikan madrasah dipengaruhi oleh kinerja tata usaha. Pengujian hipotesis terakhir adalah uji t yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis kerja (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak.

Kata Kunci: Mutu Pendidikan, Kinerja Tata Usaha