

## ABSTRAK

**Maulida Citadyana Rahmawati**, *Mekanisme Rekrutmen Tenaga Kerja Outsourcing Pada Bank Jabar Banten Syari'ah.*

Pelaksanaan sistem tenaga kerja *outsourcing* merupakan salah satu alternatif pemenuhan kebutuhan tenaga kerja pada perusahaan, khususnya lembaga perbankan syari'ah. Sistem tersebut dilakukan karena seiring dengan perkembangan dari perbankan syari'ah yang sangat pesat namun tidak didukung dengan tersedianya sumber daya manusia yang kompeten dalam bidang perbankan, khususnya perbankan syari'ah. Bank Jabar Banten Syari'ah sebagai salah satu lembaga perbankan syariah yang sedang mengembangkan bisnis dan jasa perbankan berbasis syari'ah yang saat ini sudah tersebar di beberapa daerah di Indonesia tengah menerapkan sistem tersebut pada tahun 2011 dengan bekerja sama dengan perusahaan *vendor* penyedia tenaga kerja untuk kebutuhan penyediaan tenaga kerja pada jabatan tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan rekrutmen tenaga kerja *outsourcing* di Bank Jabar Banten Syari'ah Pusat serta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan rekrutmen tenaga kerja dengan menggunakan sistem tersebut.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode analisis deskriptif dengan jenis data yang dikumpulkan adalah data kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara serta studi kepustakaan yang diperoleh melalui sumber data primer (pihak Bank Jabar Banten Syari'ah) dan sumber data sekunder (buku-buku dan dokumen yang berhubungan dengan masalah yang diteliti).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan rekrutmen tenaga kerja *outsourcing* pada Bank Jabar Banten Syari'ah dilakukan dalam kontrak tertulis mengenai kerja sama antara pihak bank dengan pihak *vendor* tenaga kerja dimana perusahaan *vendor* tenaga kerja menyediakan tenaga kerja sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh pihak bank, kemudian tenaga kerja tersebut nantinya ditempatkan pada jabatan yang sifatnya pekerjaan pendukung seperti *Frontliner*, *Back Office*, dan lain-lain. Dalam pelaksanaan sistem *outsourcing* ini terdapat beberapa faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung sistem ini adalah pihak Bank Jabar Banten Syari'ah diuntungkan dari segi waktu dan materi, pihak perusahaan *vendor* tenaga kerja diuntungkan dari pemotongan gaji pokok yang dilakukan dalam kerja sama antara perusahaan *vendor* dengan tenaga kerja *outsourcing*, di luar kerja sama dengan Bank Jabar Banten Syari'ah. Sedangkan faktor penghambat pelaksanaan sistem ini adalah pergantian karyawan terjadi lebih cepat, terbatasnya tenaga kerja *outsourcing* lulusan ekonomi syari'ah, tenaga kerja *outsourcing* yang dibutuhkan ternyata tidak cukup memenuhi kriteria yang diperlukan perusahaan, tenaga kerja *outsourcing* sendiri dirugikan karena tidak adanya kenaikan jabatan, pemotongan gaji pokok, semua permasalahan mengenai pekerja tetap menjadi tanggung jawab perusahaan *outsourcing*.