

ABSTRAK

Nur Fauziah Putri Tresna Dwimanah: “Efektivitas Kinerja di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang (Studi Kasus: Pelayanan Kartu Keluarga)”

Efektivitas berasal dari sejauh mana pencapaian sasaran atau tugas terwujud. Beberapa definisi mendefinisikan efektivitas sebagai hasil dari upaya dalam mencapai sasaran atau tugas tertentu. Dalam lingkungan pelayanan kepada masyarakat, efektivitas merujuk pada kemampuan seseorang untuk memberikan layanan dengan kelancaran, prosedur yang berjalan cepat, akurat, dan memuaskan. Maka dari itu, signifikansi efektivitas dalam pelayanan publik memiliki peran yang krusial dalam menentukan kualitas organisasi pemerintah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi efektivitas kinerja di Kecamatan Tanjungsari, Sumedang, terutama dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga (KK). Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelayanan Kartu Keluarga (KK) di Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, baik yang bersifat penghambat maupun pendukung. Selain itu, penelitian ini juga akan menginvestigasi upaya yang dilakukan untuk mengatasi faktor-faktor penghambat dalam pelayanan pembuatan Kartu Keluarga (KK) di Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang.

Konsep yang diadopsi dalam penelitian ini adalah teori yang dipaparkan oleh Sondang P. Siagian, seperti yang dikutip dalam buku (Nashar, 2020), yang berkaitan dengan Efektivitas Kinerja. Teori ini mengemukakan bahwa pemanfaatan sumber daya, sarana, dan prasarana dalam batas tertentu telah ditentukan sebelumnya untuk menghasilkan barang dan jasa dalam pelaksanaan berbagai kegiatan. Konsep ini tercermin dalam faktor-faktor seperti Faktor Waktu, Faktor Kecermatan, dan Faktor Gaya Penyediaan Layanan. Dalam penelitian ini, pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif digunakan sebagai kerangka metodologi. Pengumpulan data dilakukan melalui penelitian, wawancara tanpa struktur, serta dokumentasi.

Hasil penelitian tentang efektivitas kinerja di Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, terutama dalam pelayanan Kartu Keluarga (KK), menunjukkan bahwa langkah-langkah positif telah diambil oleh Kecamatan Tanjungsari untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan. Meskipun demikian, pergantian pegawai perlu dilakukan untuk mengisi kekosongan yang ada. Selain itu, alat perbaiki alat entry data dan pastikan ketersediaan informasi yang jelas untuk menghindari hambatan dalam efisiensi pelayanan dan akurasi data. Tantangan seperti masalah konektivitas internet dan ketiadaan cadangan listrik (Genset) masih perlu diatasi agar pelayanan tetap efisien. Perlu adanya perbaikan lebih lanjut guna memastikan kelancaran pelayanan. Dalam rangka meningkatkan kinerja efektif, penting untuk terus memantau serta mengidentifikasi dan menangani potensi masalah yang mungkin timbul.

Kata Kunci : Efektivitas, Kinerja, Pelayanan Publik, Kartu Keluarga.