

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Pemikiran.....	13
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
G. Definisi Operasional.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA: KAJIAN TENTANG TEORI LEMBAGA NEGARA, TEORI <i>RESTORATIVE JUSTICE</i>, TEORI KEWENANGAN, DAN TEORI AJUDIKASI KHUSUS	
A. Konsep Lembaga Negara	21
B. Konsep <i>Restorative Justice</i>	26
C. Konsep Teori Kewenangan	31
D. Konsep Ajudikasi Khusus	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38

1. Jenis Data Penelitian	39
2. Pendekatan Penelitian	40
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	42
1. Jenis Data Penelitian	42
2. Sumber Data Penelitian	42
C. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	44
D. Prosedur Analisis Data	47
E. Prosedur dan Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	49
F. Lokasi Penelitian	50

BAB IV ANALISIS TENTANG PUTUSAN BERSIFAT FINAL DAN MENGIKAT TERKAIT PERATURAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA TENTANG AJUDIKASI KHUSUS TERHADAP UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK

A. Gambaran Umum Ombudsman Republik Indonesia	52
1. Sejarah Ombudsman Di Dunia.....	52
2. Sejarah Ombudsman di Indonesia.....	55
3. Ombudsman Republik Indonesia dalam Ketatanegaraan Indonesia	58
4. Ombudsman RI dalam Kerangka Negara Hukum.....	61
5. Kekuasaan Ombudsman RI dalam Pelaksanaan Pasal 28 Ayat (2) UUD 1945	67
6. Ombudsman Indonesia Sebagai Pelayanan Publik	71
7. Ombudsman Republik Indonesia	82
a. Visi dan Misi Ombudsman	82
b. Fungsi, Tugas dan Wewenang.....	83
c. Struktur Kelembagaan Ombudsman RI.....	85
d. Profil Ombudsman RI.....	86
e. Profil Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat.....	91
B. Kewenangan Ombudsman Mengenai Putusan yang Bersifat Final dan Mengikat Terhadap Putusan Ombudsman RI Nomor 31 Tahun 2018 tentang Ajudikasi Khusus dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun	

2009 tentang Pelayanan Publik	98
1. Kewenangan Ombudsman.....	98
2. Putusan Final dan Mengikat Terhadap Putusan Ombudsman RI Nomor 31 Tahun 2018 tentang Ajudikasi Khusus dihubungkan dengan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	104
C. Upaya Hukum Yang Dilakukan Oleh Para Pihak Terhadap Putusan Ajudikasi Khusus Ombudsman Jika Para Pihak Keberatan atas Putusan Tersebut, Berdasarkan Peraturan Ombudsman RI Nomor 31 Tahun 2018	125
D. Penerapan <i>Restorative Justice</i> dalam Penyelesaian Perkara di Lembaga Ombudsman Republik Indonesia	135
1. Tinjauan Umum <i>Restorative Justice</i>	135
2. Prinsip Umum <i>Restorative Justice</i>	137
3. Mekanisme Pelaksanaan <i>Restorative Justice</i>	140
4. Penerapan <i>Restorative Justice</i> dalam Penyelesaian Permasalahan di Lembaga Ombudsman	143
BAB V PENUTUP	153
A. Kesimpulan.....	153
B. Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	156