

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	8
E. Kerangka Pemikiran .....	8
F. Hipotesis .....	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Definisi Operasional .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	19
A. Loyalitas Muzakki .....	19
1. Pengertian Loyalitas Muzakki.....	19
2. Pengertian Loyalitas Pelanggan .....	20
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	21
B. Pemerataan Distribusi Zakat.....	24
1. Pengertian Distribusi Zakat.....	24
2. Distribusi Zakat Berdasarkan Undang-Undang .....	27
3. Zakat.....	29
C. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	41
1. Pengertian Kompetensi .....	41
2. Kompetensi Individual.....	43
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	43
4. Kompetensi Pegawai.....	44
5. Karakteristik Kompetensi .....	45
D. Peningkatan Muzakki .....	49

1. Peningkatan.....	49
2. Muzakki .....	49
3. Peningkatan Muzakki .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....	52
B. Jenis Sumber Penelitian.....	53
C. Populasi Dan Sampel.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data .....	56
E. Uji Instrumen Penelitian .....	57
F. Uji Persyaratan Analisis .....	62
G. Teknik Analisis Data .....	65
H. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	69
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kondisi Umum BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	70
B. Hasil penelitian.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan .....	101
B. Saran.....	102



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hubungan Variabel $X_1, X_2,$ Dan $X_3$ Terhadap Variabel Y .....	10
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Daftar Skor Positif Jawaban Skala Likert Berdasarkan Sifat .....	58
Tabel 3.2 Daftar Skor Negatif Likert Berdasarkan Sifatnya .....	58
Tabel 3.3 Kisi –Kisi Instrumen Variabel.....	59
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Penyaluran Dana.....	3
Gambar 1.2 Pencapaian Penghimpunan Dana.....	4
Gambar 1.3 Kinerja Baznas Provinsi Jabar .....	4
Gambar 1.4 Data Muzakki BAZNAS Provinsi JABAR .....	5
Gambar 1.5 Data Pembagian Dana Asnaf Dan Program .....	5





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG