

ABSTRAK

Ajeng Nurul Alika. 1192010008. 2023. Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Pelayanan Administrasi Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat.

Kualitas layanan diartikan sebagai tolak ukur seberapa bagus tingkat layanan yang diberikan mampu sesuai dengan ekspektasi atau harapan dari pelanggan. Untuk itu dalam melaksanakan tugas pokoknya tata usaha atau tenaga administrasi sekolah harus memiliki kemampuan tentang teknologi informasi supaya mereka mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui pemanfaatan teknologi informasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat 2) mengetahui pelayanan tata usaha administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat. 3) Mengetahui Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dengan Pelayanan Administrasi Tata di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini dilaksanakan pada lima Madrasah Tsanawiyah Negeri yang ada di Kabupaten Bandung Barat yaitu, Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Bandung Barat, Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandung Barat, Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Bandung Barat, Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Bandung Barat, dan Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Bandung Barat.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kusioner yang disebar kepada responden sebanyak 44 sampel. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik melalui aplikasi SPSS Versi 26.

Hasil analisis data dari penelitian ini yaitu: 1) Berdasarkan hasil pengolahan data, menunjukkan bahwa nilai keseluruhan dari jawaban responden setiap indikator variabel X memiliki nilai rata-rata sebesar 4,40 yang termasuk kategori sangat tinggi dalam rentang interval 4,20 - 5,00. Dengan demikian bahwa pemanfaatan teknologi informasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat termasuk dalam kualifikasi sangat tinggi. 2) Berdasarkan hasil pengolahan data, menunjukkan bahwa nilai keseluruhan dari jawaban responden setiap indikator Y memiliki nilai rata-rata sebesar 4,36 didapatkan dari nilai setiap variabel dari indikator Y dan termasuk dalam kategori yang sangat tinggi, karena berada pada rentang interval 4,20 - 5,00. Maka, dapat disimpulkan Pelayanan Administrasi Tata Usaha Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat dikategorikan tinggi. 3) Data yang didapat menunjukkan bahwa uji korelasi $0,016 < 0,05$. dan angka tersebut menunjukkan bahwa hubungan pemanfaatan teknologi informasi dengan pelayanan administrasi tata usaha memiliki hubungan rendah. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi pada penelitian ini antara pemanfaatan teknologi informasi (X) ditunjukkan dengan nilai (R Square) sebesar 0,131 sehingga bisa disimpulkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi memiliki nilai pengaruh terhadap pelayanan administrasi tata usaha sebanyak 13,1% sedangkan sisanya 86,9% dipengaruhi dari variabel lain diluar variabel pemanfaatan teknologi informasi dan pelayanan administrasi tata usaha, seperti sistem informasi manajemen kepegawaian dan kualitas pelayanan administrasi tata usaha,

Kata Kunci: Teknologi, Informasi, Administrasi.