

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN ULANG UI/UX PADA APLIKASI E-PERPUK DENGAN METODE *DOUBLE DIAMOND*

Fikry Nur Zaman – 1187050033

Jurusan Teknik Informatika

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis masalah *usability*, mengukur tingkat *usability* aplikasi E-Perpus Purwakarta dan melakukan perancangan ulang sebagai implementasi solusi dari masalah *usability* yang ditemukan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Double Diamond* dan untuk menganalisis masalah *usability* menggunakan *Think Aloud*. Proses penelitian pertama yaitu melakukan analisis masalah dengan *Think Aloud* kepada delapan responden setelah itu melakukan pengukuran *usability* menggunakan UEQ kepada 50 orang, setelah permasalahan didapat dilanjutkan proses perancangan ulang dengan *wireframing* dan *prototyping* setelah itu diukur kembali tingkat *usability*-nya. Dari hasil analisis *Think Aloud* mendapatkan beberapa masalah diantaranya: penempatan tombol yang kurang pas, tombol daftar yang tidak tersedia dan tampilan yang monoton merupakan kendala yang dirasakan pada aplikasi. Hasil tingkat *usability* menunjukkan nilai evaluasi netral dengan rata-rata $-0,8 - 0,8$. Lalu setelah dirancang ulang untuk tingkat *usability* mendapat nilai evaluasi positif dengan rata-rata $>0,8$. Dengan begitu hasil perancangan ulang berhasil menjadi solusi pada permasalahan sebelumnya yang dirasakan pada Aplikasi E-perpus Purwakarta dan memberikan pengalaman yang lebih baik.

Kata Kunci: *Double Diamond*, E-Perpus, *Think Aloud*, *Usability Testing*, *User experience*, *User Interface*

ABSTRACT
ANALYSIS AND REDESIGN OF UI/UX IN E-PERPUS APPLICATION
WITH DOUBLE DIAMOND METHOD

Fikry Nur Zaman – 1187050033

Informatics Engineering

The purpose of this research is to analyze usability problems, measure the level of usability of the E-Perpus Purwakarta application and redesign as an implementation of solutions to usability problems found. The method used in this research is Double Diamond and to analyze usability problems using Think Aloud. The first research process is to analyze the problem with Think Aloud to eight respondents after that measuring usability using UEQ to 50 people, after the problem is obtained, the redesign process continues with wireframing and prototyping after which the usability level is measured again. From the results of the Think Aloud analysis, there are several problems including: the placement of buttons that are not quite right, the list button that is not available and the monotonous appearance are the obstacles felt in the application. For the usability level, it gets a neutral evaluation score with an average of $-0,8 - 0,8$. Then after being redesigned for the usability level, it gets a positive evaluation value with an average of $>0,8$. That way the results of the redesign succeeded in becoming a solution to the previous problems felt in the Purwakarta E-perpus Application and providing a better experience.

Keywords: Double Diamond, E-perpus, Think Aloud, Usability Testing, User experience, User Interface