

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
BIODATA PENULIS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kerangka Pemikiran.....	11
E. Langkah - Langkah Penelitian.....	15
F. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP BARANG REFUND YANG DIJUAL DI TOKO ONLINE	21
A. Perjanjian Jual Beli Elektronik.....	21
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli Elektronik.....	21
2. Pengaturan Perjanjian Jual Beli Elektronik.....	24
3. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli Elektronik.....	26
4. Akibat Hukum Perjanjian Jual Beli Elektronik.....	29
B. Perlindungan Konsumen.....	31
1. Pengertian Konsumen dan Perlindungan Konsumen.....	31
2. Pengaturan Perlindungan Konsumen.....	32
3. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	35
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen.....	38
C. Tinjauan Tentang Toko Online.....	40
1. Pengertian Toko Online.....	40
2. Unsur-Unsur Toko Online.....	42

3. Konsep Tentang Toko Online.....	46
D. Tinjauan Tentang Refund.....	50
1. Pengertian <i>Refund</i>	50
2. Peraturan <i>Refund</i>	51
3. Ketentuan Refund Di Toko Online.....	53
BAB III ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT BARANG REFUND YANG DIJUAL DI TOKO ONLINE DIHUBUNGGAN DENGAN PASAL 4 UNDANG- UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	56
A. Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Online Dihubungkan dengan Pasal 4 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	56
B. Upaya Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Yang Dirugikan dalam Proses Transaksi Refund dalam Jual Beli Online.....	77
BAB IV PENUTUP.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	100