

ABSTRAK

Zaki jaelani. 1192010168. 2023. Pengaruh Pelatihan Administrasi Perkantoran Terhadap Efektivitas Kerja Tata Usaha

Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan peneliti di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten dan Kota Bandung melalui proses pengamatan serta observasi awal dengan kepala Tata Usaha mengungkapkan bahwa masih banyak staf yang belum mengerti tentang pengelolaan bagian Tata Usaha yang menangani berbagai keperluan administratif madrasah, kurangnya tenaga ahli administrasi dalam mempelajari konsep keadministrasian. hal ini dikarenakan banyaknya faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektifitas kerja pegawai Tata usaha sehingga kualitas dan kuantitas pegawai menurun. Salah satu alasan adanya pelatihan-pelatihan yang diikuti oleh tata usaha, diharapkan staf tata usaha akan lebih paham dengan dunia kerja, dapat mengembangkan kompetensi dan kepribadiannya . Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan studi penelitian mengenai pengaruh pelatihan administrasi perkantoran terhadap efektivitas kerja tata usaha di madrasah se-kabupaten dan kota bandung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) Mendeskripsikan pelatihan administrasi perkantoran di tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten dan Kota Bandung. 2) Mendeskripsikan efektivitas kerja pegawai tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten dan Kota Bandung. 3) Menganalisis pengaruh pelatihan administrasi perkantoran terhadap efektivitas kerja pegawai tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten dan Kota Bandung.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif yaitu dengan metode *ex-post facto*. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan angket dengan sampel berjumlah 42 responden yaitu pegawai tata usaha di madrasah. Adapun teknik analisis data menggunakan 5 metode yaitu Uji Instrumen (validitas dan reliabilitas), uji parsial perindikator, uji normalitas, uji hipotesis (Uji f dan uji t) dan Uji regresi liner sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan dari hasil analisis bahwa : 1) Pelatihan Administrasi Perkantoran di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-kabupaten dan kota Bandung memperoleh nilai mean sebesar 3,44 yang berada pada interval 3,40 – 4,19 yaitu termasuk kedalam kualifikasi “Tinggi”. 2) efektivitas kerja memperoleh nilai mean sebesar 3,22 yang berada pada interval 2,60 – 3,39 yaitu termasuk kedalam kualifikasi “Cukup”. 3) Terdapat Pengaruh Pelatihan administrasi perkantoran terhadap efektifitas kerja tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kabupaten dan Kota Bandung memperoleh nilai $0,001 < 0,05$ yang artinya bahwa Pelatihan administrasi perkantoran dan efektivitas kerja tata usaha terdapat korelasi atau hubungan. Kemudian koefisien korelasi (R Square) sebagaimana tabel 4.26 menunjukkan angka sebesar 0,242 yang artinya bahwa pengaruh variabel X (Pelatihan administrasi perkantoran) terhadap variabel Y (efektivitas kerja pegawai tata usaha) sebesar 24,4% sedangkan sisanya 75,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : *Pelatihan, Administrasi, Efektivitas*