

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP APLIKASI
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL (SP4N) LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE*
RAKYAT (*LAPOR!*) MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

Zamzam H. K. Nugraha

1167050171



BANDUNG

2023 M/1445 H