

## Abstract

Work conflict is a phenomenon that often occurs in many companies, if left unchecked it will interfere with the performance of employees who are directly or indirectly involved in the conflict. Emotional maturity is a person's ability to control his emotions so as not to show excessive, explosive and hasty reactions. The purpose of this study was to find out the relationship between emotional maturity and work conflict for employees of the X perfume brand in the city of Bandung. The method used in this study is a quantitative method with a total sample of 32 people. The data collection technique used a questionnaire with two measuring tools, namely emotional maturity compiled by Schneider (1964) and work conflict compiled by Flippo (2003). The results showed an r value of -0.486 and a significance of 0.005 (sig. <0.5) or H<sub>0</sub> was rejected, meaning that there was a significant negative relationship between emotional maturity and work conflict.

**Key words** : emotional maturity, work conflict, employee.



## Abstrak

Konflik kerja merupakan fenomena yang kerap terjadi pada banyak perusahaan, apabila dibiarkan akan mengganggu kinerja pegawai baik yang terlibat konflik secara langsung maupun tidak. Kematangan emosi merupakan kemampuan seseorang dalam mengendalikan emosinya untuk tidak menunjukkan reaksi yang berlebihan, meledak-ledak, dan tergesa-gesa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara kematangan emosi dengan konflik kerja pegawai brand parfum X di kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 32 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan dua alat ukur yaitu kematangan emosi yang disusun oleh Schneider (1964) dan konflik kerja yang disusun oleh Flippo (2003). Hasil penelitian menunjukkan nilai  $r$  sebesar  $-0,486$  dan signifikansi sebesar  $0,005$  (sig.  $<0,5$ ) atau  $H_0$  ditolak, artinya terdapat hubungan negative yang signifikan antara kematangan emosi dengan konflik kerja.

**Kata kunci** : kematangan emosi, konflik kerja, pegawai.



## Kata Pengantar

Segala puji beserta syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, berkah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Hubungan antara kematangan emosi dengan konflik kerja pegawai brand parfum x di kota Bandung” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Psikologi UIN Sunan Gunung Djati. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan yang dihadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis menghaturkan ucapan terimakasih kepada :

1. Apresiasi kepada diri saya sendiri yang meskipun hasil penelitian masih sangat jauh dari kata sempurna dan diselesaikan dalam waktu selambat-lambatnya namun tetap saja berhasil melakukannya.
2. Kepada bapak dan ibu saya, kakek dan nenek saya, paman dan bibi saya, serta seluruh keluarga saya yang dengan cinta dan kasih sayangnya selalu memberikan kekuatan, nasihat terbaik, dan motivasi yang selalu menjadi penyemangat.
3. Bapak Dr. Agus Abdul Rahman, M.Psi., Psikolog dekan Fakultas Psikologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung
4. Ibu Dr. Rosleny Marliani, M.Si sebagai Ketua Program Studi Fakultas Psikologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Ibu Dr. Fenti Hikmawati, M. Si sebagai dosen pembimbing akademik serta dosen pembimbing I, yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Irfan Fahmi, S.Thi., M.Psi Psikolog sebagai Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Ibu Rika Rahmawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog, sebagai Penguji I dan ibu Titi Ratna Garnasih, S.Psi, M.Psi, Psikolog. sebagai penguji II sidang skripsi terimakasih banyak atas kritik dan saran yang membangun sehingga saya bisa dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Seluruh jajaran dosen Fakultas Psikologi UIN Bandung yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada saya
9. Kepada rekan-rekan satu angkatan, sebuah kehormatan bisa menjalani semua tantangan selama perkuliahan bersama dengan kalian.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas bantuan, doa serta dukungannya.



Bandung, 14 Juli 2023

Achmad Yusuf Amin

1166000002