

Daftar Isi

| | |
|---|------|
| Lembar Persetujuan | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme | iii |
| Lembar Pernyataan | iv |
| Lembar Persembahan | v |
| Abstrak | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Bab 1 Pendahuluan | 1 |
| Latar Belakang Masalah | 1 |
| Rumusan Masalah | 10 |
| Tujuan Penelitian | 10 |
| Manfaat penelitian | 10 |
| Bab 2 Tinjauan Pustaka | 13 |
| Kematangan Emosi | 13 |
| Pengertian Emosi | 13 |
| Pengertian Kematangan Emosi | 14 |
| Faktor-faktor Kematangan Emosi | 17 |
| Aspek-aspek Kematangan Emosi | 19 |
| Kematangan Emosi dalam Pandangan Islam | 20 |
| Konflik Kerja | 23 |
| Pengertian Konflik Kerja | 23 |
| Penyebab Konflik Kerja | 25 |
| Indikator-indikator Konflik Kerja | 27 |
| Manfaat Konflik | 29 |
| Konflik Kerja dalam Pandangan Islam | 30 |
| Kerangka Berpikir | 31 |
| Bab 3 Metode Penelitian | 35 |
| Rancangan Penelitian | 35 |
| Variabel Penelitian | 36 |
| Variabel bebas | 36 |
| Variabel terikat | 37 |

| | |
|--|----|
| Subjek Penelitian | 39 |
| Karakteristik Subjek Penelitian | 39 |
| Populasi | 39 |
| Teknik Sampling | 40 |
| Prosedur penelitian | 40 |
| Teknik Pengumpulan data..... | 41 |
| Instrumen Pengumpulan Data | 41 |
| Analisis Instrumen..... | 44 |
| Uji validitas | 47 |
| Uji Reliabilitas..... | 49 |
| Analisis Data | 51 |
| Hipotesis Statistik | 52 |
| Bab 4 Hasil Dan Pembahasan | 53 |
| Hasil penelitian..... | 53 |
| Analisis Deskriptif Variabel..... | 55 |
| Kategorisasi Hasil Penelitian | 56 |
| Uji Normalitas | 61 |
| Uji Linearitas | 62 |
| Uji Hipotesis..... | 63 |
| Pembahasan..... | 64 |
| Bab 5 Simpulan Dan Saran | 71 |
| Simpulan | 71 |
| Saran | 72 |
| Daftar Pustaka | 74 |
| Lampiran | 80 |



Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skor Pernyataan | 42 |
| Table 3.2 Blueprint Alat Ukur Kematangan emosi Try Out | 42 |
| Tabel 3.3 Blueprint Alat Ukur Konflik kerja Try Out | 43 |
| Tabel 3.4 Hasil Analisis Item Kematangan emosi | 45 |
| Tabel 3.5 Blueprint Alat Ukur Kematangan Emosi Setelah Try Out | 46 |
| Tabel 3.6 Hasil Analisis Item Konflik kerja | 46 |
| Tabel 3.7 Blueprint Alat Ukur Konflik kerja Setelah Try Out | 47 |
| Tabel 3.8 Klasifikasi Koefisien Validitas | 48 |
| Tabel 3.9 Hasil Validitas Item kematangan emosi | 48 |
| Tabel 3.10 Hasil Validitas Item konflik kerja | 49 |
| Tabel 3.11 Koefisien Reliabilitas Standard | 50 |
| Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Skala Ukur | 50 |
| Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 54 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel | 55 |
| Tabel 4.5 Pedoman Kategorisasi Hasil Penelitian | 56 |
| Tabel 4.6 Kategori Variabel Penelitian | 56 |
| Tabel 4.7 Kategorisasi berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.8 Kategorisasi berdasarkan Usia | 58 |
| Tabel 4.9 Kategorisasi berdasarkan Masa Kerja | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 61 |

Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas 62

Tabel 4.12 Hasil Uji Hiptotesis 63

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir
 2

9.....



Daftar Lampiran

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Alat Ukur Kematangan Emosi | 80 |
| Lampiran 2 Alat Ukur Konflik kerja | 82 |
| Lampiran 3 Data Mentah Kematangan Emosi | 84 |
| Lampiran 4 Data Mentah Konflik Kerja | 85 |
| Lampiran 5 Uji Validitas Kematangan emosi | 86 |
| Lampiran 6 Uji Validitas Konflik Kerja | 86 |
| Lampiran 7 Uji Reliabilitas Kematangan Emosi | 88 |
| Lampiran 8 Uji Reliabilitas Konflik Kerja | 88 |
| Lampiran 9 Uji Normalitas | 89 |
| Lampiran 10 Uji Linearitas | 89 |
| Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas | 89 |

