

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Secara Akademis.....	8
2. Secara Praktis.....	9
E. Hasil Penelitian yang Relevan	9
F. Landasan Pemikiran	12
1. Landasan Teoritis	12
2. Kerangka Konseptual	19
G. Langkah-langkah Penelitian.....	21
1. Lokasi Penelitian.....	21
2. Paradigma dan Pendekatan	21
3. Metode Penelitian	22
4. Jenis data dan Sumber Data	22
5. Informan.....	24

6. Teknik Pengumpulan Data.....	25
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	27
8. Tekniik Analisis Data.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA	30
A. Perencanaan	30
1. Pengertian Perencanaan	30
2. Perencanaan dalam Perspektif Islam.....	33
3. Fungsi dan Manfaat perencanaan	35
4. Tahapan-tahapan Perencanaan.....	38
5. Jenis-jenis Perencanaan.....	40
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Perencanaan	43
a. Faktor pendukung proses perencanaan.....	43
b. Faktor penghambat proses perencanaan.....	44
B. Pelayanan Publik.....	45
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	45
2. Landasan Teologis tentang Pelayanan Publik.....	47
3. Asas, prinsip dan standar Pelayanan Publik.....	49
4. Kualitas Pelayanan Publik	52
C. Pernikahan.....	58
1. Pengertian dan Landasan Teologis tentang Pernikahan	58
2. Pencatatan Pernikahan	60
3. Proses Pencatatan Pernikahan	61
4. Tugas dan fungsi Kantor Urusan Agama (KUA).....	64
D. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	65
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	65
2. Fungsi dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	66
3. Tujuan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH).....	67
4. Keunggulan dan Kekurangan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	67
5. Komponen Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	69

6. Tahapan-tahapan Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	69
7. Peran Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam Pengambilan Keputusan.....	69
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Kondisi Objektif Kantor Urusan Agama Kecamatan Puspahiang	72
1. Letak Geografis Kecamatan Puspahiang	72
2. Kondisi Pemerintahan Kecamatan Puspahiang.....	73
3. Kondisi Penduduk Kecamatan Puspahiang.....	74
4. Profil KUA Kecamatan Puspahiang.....	76
5. Landasan Hukum KUA Kecamatan Puspahiang	78
6. Visi dan Misi KUA Kecamatan Puspahiang.....	80
7. Tugas dan Fungsi KUA Kecamatan Puspahiang	81
8. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Puspahiang	84
9. Job Deskripsi Pegawai KUA Kecamatan Puspahiang	85
10. Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Puspahiang	88
B. Hasil Penelitian	92
1. Jenis Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	92
2. Tahapan-tahapan Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	97
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis SIMKAH	110
C. Pembahasan Hasil Penelitian	116
1. Jenis Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	118
2. Tahapan-tahapan Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang	

dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis Sistem Informasi manajemen Nikah (SIMKAH).....	119
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Perencanaan KUA Kecamatan Puspahiang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nikah Berbasis SIMKAH	124
BAB IV PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Desa, Dusun, RT dan RW	73
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk dan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 3.3 Nama-nama Kepala KUA Kec. Puspahiang	78
Tabel 3.4 Inventaris Barang Kua Kecamatan Puspahiang	90
Tabel 3.5 Program kerja & Sasaran KUA Kecamatan Puspahiang	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Puspahiang.....	84
Gambar 3.2 Ruang serba guna & ruang tunggu.....	89
Gambar 3.3 Peralatan Komputer dan printer KUA.....	100
Gambar 3.4 Dokumentasi Wawancara dengan Kepala KUA	101
Gambar 3.5 Rencana Kerja Tahunan KUA Puspahiang	106
Gambar 3.6 Dokumentasi musyawarah KUA Puspahiang	110
Gambar 3.7 Dokumentasi Wawancara dengan Operator SIMKAH	111
Gambar 3.8 Dokumentasi Wawancara dengan staf/pegawai KUA	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK penentuan pembimbing skripsi.....	133
Lampiran 2 surat izin melakukan penelitian	134
Lampiran 3 surat balasan tanda telah melaksanakan penelitian.....	135
Lampiran 4 pedoman wawancara.....	136
Lampiran 5 blangko bimbingan skripsi.....	139
Lampiran 6 dokumentasi penelitian	141

