

## ABSTRAK

**Nuraliah (1192010116) 2023, “Pengaruh Administrasi Kesiswaan Terhadap Kualitas Pelayanan Tenaga Kependidikan (Penelitian pada Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung)”.**

Salah satu cara untuk melahirkan sekolah yang berkualitas adalah dengan memperhatikan kualitas layanan administrasi. Karena tenaga administrasi sekolah merupakan tenaga kependidikan yang memberikan dukungan layanan administrasi agar terselenggaranya proses pendidikan di sekolah. Fenomena yang terjadi pada tahun 2017, pemerintah Kota Bandung menerapkan sistem zonasi melalui Perwal No 553/2017 yang mengatur bahwa kuota penerimaan siswa baru berdasarkan sistem zonasi berkisar 40-50%. Administrasi Kesiswaan menjadi salah satu unsur utama terciptanya sekolah. Bagian ini mengatur tentang berbagai administrasi yang diperlukan oleh peserta didik dari awal masuk sampai nanti keluar. Administrasi kesiswaan memiliki pengaruh yang terhadap kualitas pelayanan tenaga kependidikan karena jika kualitas pelayanan yang diberikan secara layak dan baik maka administrasi kesiswaan juga akan memiliki kualitas yang baik jika tidak diberikan pelayanan yang baik akan berpengaruh buruk terhadap administrasi pendidikan di sekolah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Mendeskripsikan administrasi kesiswaan di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung, 2) Mendeskripsikan kualitas pelayanan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung dan 3) Menganalisis pengaruh administrasi kesiswaan terhadap kualitas pelayanan tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *ex post facto*. Sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah angket (kuesioner) dengan pengukuran data skala likert. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji normalitas, linearitas, uji hipotesis (analisis regresi linier sederhana dan uji koefisien determinasi). Responden penelitian ini adalah tenaga kependidikan di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung sebanyak 30 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Administrasi Kesiswaan (X) di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung dikategorikan “Cukup” dengan nilai 3,34 dari hasil pengolahan data perindikator melalui SPSS. Kualitas Pelayanan Tenaga Kependidikan (Y) di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Bandung di Kategorikan “Cukup” dengan nilai 3,44 dari pengolahan data kedua variabel berada dalam rentang 2,50 – 3,50. Adapun administrasi kesiswaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan tenaga kependidikan hal ini dibuktikan oleh nilai taraf signifikan 0,000 dan thitung 9,884. Berdasarkan uji koefisien determinasi (R square) diperoleh hasil sebesar 0,777, yang berarti bahwa pengaruh administrasi kesiswaan terhadap kualitas pelayanan tenaga kependidikan sebesar 77,7%.

**Kata Kunci: Administrasi Kesiswaan, Kualitas Pelayanan, Tenaga Kependidikan**