

ABSTRAK

Rizka Anisa Syafitri (1192010132),“Pengaruh Penataan Ruang Kantor Terhadap Peningkatan Pelayanan Ketatausahaan (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kota Cimahi)”.

Di era perkembangan ini dunia pendidikan semakin meningkat, berbagai macam pembaharuan dilakukan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan diperlukan terobosan baik dalam perkembangan tata ruang yang menentukan kelancaran pelayanan pendidikan yaitu menata ruang kantor dengan baik sehingga kualitas kerja pegawai menjadi efisien dan efektif. Sebelumnya dilakukan dengan cara manual untuk mengolah, menginput, menyimpan data tetapi sekarang karena adanya perkembangan di era 4.0 penerapan teknologi modern dalam dunia pendidikan semakin canggih, maka kualitas pelayanan semakin meningkat sehingga dapat mempermudah para pegawai dalam pelayanan pendidikan. Permasalahan yang sering terjadi di lembaga pendidikan banyak orang yang belum mampu dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, sehingga banyak pelanggan yang kurang puas dan kerap mengeluarkan perkataan yang kurang baik saat memberikan pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis: 1) Penataan ruang kantor MTsN Kota Cimahi, 2) Peningkatan pelayanan ketatausahaan di MTsN Kota Cimahi dan 3) Pengaruh penataan ruang kantor madrasah dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan di MTsN Kota Cimahi. Penataan ruang kantor merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan pelayanan ketatausahaan, dengan indikator yang dimiliki yaitu: 1) Perencanaan tata ruang kantor; 2) Penyusunan perabot kantor; 3) Kondisi lingkungan fisik. Begitupun dengan pelayanan ketatausahaan terdiri dari berbagai indikator, yaitu: 1) Keandalan; 2) Ketanggapan; 3) Empati; 4) Berwujud; dan 5) Jaminan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa manajemen penataan ruang kantor dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan memiliki korelasi dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil perhitungan analisis koefisien korelasi yang diperoleh ialah 0,082. Artinya, terdapat pada tingkat kuat dan mengarah kepada sifat positif dengan melihat angka pearson correlation yaitu 0,082 dengan tidak memiliki tanda negatif (-) diangka tersebut. Sehingga hubungan kedua variabel tersebut searah dan memiliki arti bahwa semakin tinggi manajemen penataan ruang kantor madrasah maka semakin tinggi pula peningkatan pelayanan ketatausahaan. Selanjutnya, diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,835. Artinya, Kontribusi variabel manajemen penataan ruang kantor madrasah dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan adalah 83,5%.

Kata Kunci : Penataan Ruang Kantor, Pelayanan Ketatausahaan.