

## ABSTRAK

### **Najib Prassojo Ziyad: Sistem Rekrutmen Pengurus Masjid Dalam Meningkatkan Optimalisasi Pelayanan Masjid**

Masjid memiliki kontribusi yang sangat esensial dalam peningkatan dakwah dan pemberdayaan umat Islam. Hanya saja saat ini banyak masjid yang kehilangan peran tersebut, salah satunya karena aspek pengurusnya. Salah satunya adalah masjid yang berada di Cibiru Wetan Kecamatan Cileunyi yaitu Masjid Nurul Ilmi yang melaksanakan kegiatan rekrutmen pengurus masjid dengan mengedepankan sifat primordialisme, kekeluargaan, serta ikatan emosional yang kuat bukan didasarkan atas dasar kebutuhan dalam menentukan sumber daya manusia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem rekrutmen pengurus masjid dalam meningkatkan optimalisasi pelayanan masjid serta menggambarkan prosedur, proses dan hasil rekrutmen pengurus dalam meningkatkan optimalisasi pelayanan masjid.

Adapun Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Rekrutmen dari Dunnette yang mengungkapkan bahwa rekrutmen terdiri dari tiga variable yang saling berhubungan, yaitu *proses variable*, *independent variable*, dan *dependent variable*. Ketiga variable tersebut saling berhubungan, apabila dibuat pendekatan system maka ke tiga variable tersebut menjadi input, proses, dan output

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yang menggambarkan keadaan di lapangan terkait rekrutmen pengurus masjid dalam meningkatkan optimalisasi pelayanan masjid. Sumber data primer diperoleh dari observasi serta wawancara terhadap pihak yang bersangkutan terhadap objek penelitian tersebut. Sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen dan foto-foto yang relevan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini menemukan tiga hal. *Pertama*, prosedur rekrutmen dengan merencanakan pengurus atau analisis jabatan, dan menentukan sumber dan metode rekrutmen, yaitu sumber eksternal serta metode tertutup. *Kedua*, proses rekrutmen dengan cara seleksi administrasi dan wawancara serta pendidikan dan pelatihan. *Ketiga*, penempatan kerja dan pemberian berupa nilai/fee yang berpengaruh terhadap optimalisasi pelayanan masjid. Pelayanan yang diberikan yaitu berupa, (1) adanya kajian kesilaman; (2) menunjuk imam ahli Al-Quran; (3) pengurus masjid memiliki akhlak dan contoh yang baik; (4) kesiapan pelayanan dan kecepatan; dan (5) kemudahan memberikan informasi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran bagaimana proses rekrutmen pengurus masjid yang berguna untuk masjid Nurul Ilmi dan pengurus terkait.

*Keyword: Rekrutmem, Pengurus, Pelayanan*