

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Berpikir .....	4
F. Permasalahan Utama.....	6
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Ikhlas .....	10
1. Pengertian Ikhlas .....	10
2. Aspek-Aspek Ikhlas .....	11
3. Tingkatan Ikhlas.....	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ikhlas.....	13
B. Kebahagiaan .....	14
1. Pengertian Kebahagiaan .....	14
2. Aspek-Aspek Kebahagiaan .....	15
3. Tingkatan Kebahagiaan.....	17

4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kebahagiaan.....	17
C. Lansia .....	18
1. Pengertian Lansia .....	18
2. Ciri-Ciri Lansia.....	20
3. Klasifikasi Lansia .....	20
4. Karakteristik Lansia .....	21
5. Perubahan Yang Terjadi Pada Lansia .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	26
B. Jenis dan Sumber Data.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Subjek Penelitian .....	29
E. Pedoman Wawancara .....	31
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Profill Lembaga.....	40
1. Latar Belakang dan Sejarah Singkat UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	40
2. Dasar Hukum UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	42
3. Tugas Pokok dan Fungsi UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	43
4. Visi dan Misi UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	43
5. Target Layanan UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	44
6. Struktur Organisasi UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	46

7. Sistem Pelayanan UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	47
8. Sarana dan Prasarana UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	48
9. Alur Tahap Pelayanan UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	48
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>49</b>
1. Makna Ikhlas pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat.....	56
2. Kebahagiaan pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat.....	69
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ikhlas dan Kebahagiaan pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	80
<b>C. Pembahasan.....</b>	<b>85</b>
1. Makna Ikhlas pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat.....	85
2. Kebahagiaan pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat.....	87
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ikhlas dan Kebahagiaan pada Lansia yang Berada di UPTD UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Lansia Jawa Barat .....	87
4. Persamaan dan Perbedaan Kondisi Antar Subjek .....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir .....	6
Bagan 2. Struktur Organisasi.....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Observasi.....	31
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara Kepada Subjek Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Kepada Staf UPTD PPSGL.....	35
Tabel 3.4 Pedoman Dokumentasi.....	36
Tabel 4.1 Target Layanan.....	44
Tabel 4.2 Data Subjek Penelitian .....	49
Tabel 4.3 Data Sekunder Penelitian .....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi UPTD PPSGL .....	47
Gambar 4.2 Site Plan UPTD PPSGL.....	48
Gambar 4.3 Alur Tahap Pelayanan .....	48

