

ABSTRAK

Yura Auliya Shubhi: *Perencanaan Strategi Pendistribusian Zakat Dalam Meningkatkan Pelayanan Mustahiq (Studi Deskriptif pada Program Rumah Singgah Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat).*

Pentingnya zakat dalam mengurangi kemiskinan serta pemberian layanan kesehatan di kalangan umat Islam memicu kesadaran membayar zakat dan membantu yang memenuhi syarat. Ajaran Al-Qur'an dan Islam menegaskan pentingnya membayar zakat. Dalam pengelolaan zakat, Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 dan pendirian BAZNAS menjadi landasan penting mengatur dan mengelola zakat nasional. Perencanaan strategis memegang peran kunci dalam meningkatkan pelayanan zakat kepada *mustahiq*.

Tujuan penelitian ini adalah dalam hal perencanaan strategi pendistribusian zakat dalam meningkatkan layanan *mustahiq*, Program Rumah Singgah BAZNAS Provinsi Jawa Barat, sebagai bagian dari program JABAR Sehat, merupakan bukti nyata pendistribusian zakat yang berhasil memberikan layanan kesehatan bagi *mustahiq*. Pendekatan yang diterapkan adalah pendekatan deskriptif, yang memiliki kemampuan untuk mengungkap dan menganalisis fenomena empiris yang terjadi dalam situasi lapangan. Pendekatan ini bersifat kualitatif dan memanfaatkan tiga metode pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan dari konsep teori yang diterapkan Bryson. Langkah-langkah utama meliputi: a. Klarifikasi misi dan nilai organisasi untuk mengarahkan kinerja. b. Identifikasi SWOT untuk memanfaatkan kekuatan dan mengatasi kelemahan. c. Tangani isu-isu strategis, seperti fasilitas dan pengurus. d. Proses implementasi efektif berdasarkan RAB dan SOP. e. Evaluasi strategi untuk perbaikan dan kelangsungan program. Dalam program Rumah Singgah BAZNAS Jawa Barat, dukungan BAZNAS dan Pemerintah Pusat mendukung layanan *mustahiq* dengan fasilitas dan dukungan psikologis. Namun, kekurangan tenaga medis dan personil, serta masalah anggaran, menjadi hambatan dalam memberikan pelayanan berkualitas. Masyarakat juga berperan dalam mendukung program ini, meskipun ada stigma awal terkait pandemi. Dukungan kuat perlu diimbangi dengan solusi bagi tantangan seperti tenaga medis dan anggaran.

Kata kunci : Perencanaan Strategi, Pelayanan *Mustahiq*