

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	13
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
1.5.2 Landasan Teoritis .....	14
1.5.3 Kerangka Konseptual .....	26
1.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	28
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	28
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan .....	28
1.6.3 Metode Penelitian.....	29
1.6.4 Sumber Data.....	29
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31

1.6.6 Keabsahan Data.....	33
1.6.7 Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>38</b>
2.1 Pengertian Perencanaan Strategi.....	38
2.1.1 Pengertian Perencanaan.....	38
2.1.2 Strategi.....	41
2.1.3 Perencanaan Strategi.....	42
2.1.4 Langkah-langkah Perencanaan Strategi.....	43
2.1.5 Unsur-Unsur Perencanaan Strategi.....	44
2.1.6 Konsep Perencanaan Strategi.....	46
2.1.7 Analisis SWOT.....	47
2.2 Pendistribusian.....	51
2.2.1 Pengertian Pedistribusian.....	51
2.2.2 Model-Model Pendistribusian Zakat.....	53
2.2.3 Langkah-Langkah Pendistribusian.....	54
2.2.4 Model Pendistribusian Pola Konsumtif.....	55
2.2.5 Ruang Lingkup Pendistribusian.....	59
2.3 Kajian Zakat.....	60
2.3.1 Pengertian Zakat.....	60
2.3.2 Kedudukan Zakat Dalam Islam.....	60
2.3.3 Dasar Hukum Zakat.....	62
2.3.4 Syarat Wajib Zakat.....	62
2.3.5 Macam-Macam Zakat.....	64
2.4 Kebijakan Zakat di Indonesia.....	74
2.4.1 Kebijakan Zakat Menurut Undang-Undang Nomor 38 Tahun 1999 ...	74

2.4.2 Kebijakan Zakat Menurut Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 ...	79
2.5 Pelayanan .....	82
2.5.1 Pengertian Pelayanan .....	82
2.5.2 Bentuk-Bentuk Pelayanan .....	83
2.5.3 Karakteristik Pelayanan yang baik .....	84
2.5.4 Pelayanan Kesehatan .....	85
2.6 Muzaki dan Mustahiq .....	87
2.6.1 Muzakki .....	87
2.6.2 <i>Mustahiq</i> .....	88
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
3.1 Gambaran Umum .....	91
3.1.1 Sejarah BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	91
3.1.2 Landasan Hukum BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	92
3.1.3 Visi dan Misi BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	93
3.1.4 Program BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	94
3.1.5 Budaya Organisasi BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	96
3.1.6 Struktur BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	96
3.1.7 Program Rumah Singgah BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....	96
3.2 Hasil Penelitian .....	100
3.2.1 Implementasi Perencanaan Strategi Pendistribusian Zakat Dalam Meningkatkan Pelayanan Mustahiq .....	100
3.2.2 Pendukung dan Penghambat Perencanaan Strategi Pendistribusian Zakat Dalam Meningkatkan Pelayanan Mustahiq .....	122
3.3 Hasil Pembahasan .....	131
3.3.1 Implementasi Perencanaan Strategi Pendistribusian Zakat Dalam Meningkatkan Pelayanan Mustahiq .....	131

3.3.2 Pendukung dan Penghambat Perencanaan Strategi Pendistribusian Zakat  
Dalam Meningkatkan Pelayanan Mustahiq ..... 146

**BAB IV PENUTUP ..... 149**

4.1 SIMPULAN ..... 149

4.2 SARAN ..... 154

**DAFTAR PUSTAKA ..... 156**

