

## ABSTRACT

**Hasna Thesia Maharani. 1195030101. *Politeness Maxims in TED Video: What It's Like To Be A Muslim In America by Dalia Mogahed*. An Undergraduate Thesis, English Literature Department, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung. Advisors: 1. Hj. Deuis Sugaryamah, M.Pd.; 2. Toneng Listiani, M.Hum.**

Politeness maxims are linguistic rules in regulating language use observed from human communicative behaviors that influence to avoid communicative disputes or violations and maintain harmony in communication. This research focuses on the maxims of politeness that occur in Dalia Mogahed's speech as a Research Director at the Institute for Social Policy and Understanding (ISPU), where she leads the organization's pioneering research and thought leadership programs on American Muslims who speak about life in America on the TED channel on YouTube. The objective of this study is to identify the types of politeness maxims and the factors that cause politeness maxims, the theory used to analyze the data in this study is the theory of Leech (1983) and Fishman (1972). The method used in this research is qualitative method with content analysis approach. The data collection technique is in the form of recordings to obtain transcripts and appropriate videos. This study found 25 data out of 125 utterances identified based on six types of politeness maxim, including tact maxim (2 data), generosity maxim (2 data), approbation maxim (4 data), modesty maxim (9 data), agreement maxim (7 data), and sympathy maxim (1 data). Furthermore, this study found three out of four factors that caused modesty maxim, namely age factor (1 data), gender factor (1 data), and context of situation factor (23 data). Based on the data, it is found that the most common type is modesty maxim because Dalia is aware that she is part of a minority community so she is always humble when speaking, and the most common factor is situation context where there are four parts that categorize into participant context which refers to who is speaking and to whom they are speaking, settings that refers to where they are speaking, topic refers to what is being talked about, and function refers to the reason why they are speaking.

**Keywords:** pragmatics, politeness, politeness maxims

## ABSTRAK

**Hasna Thesia Maharani. 1195030101. *Politeness Maxims in TED Video: What It's Like To Be A Muslim In America by Dalia Mogahed*. Skripsi Mahasiswa, Jurusan Sastra Inggris, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Pembimbing: 1. Hj. Deuis Sugaryamah, M.Pd.; 2. Toneng Listiani, M.Hum.**

Maksim kesantunan merupakan kaidah kebahasaan dalam mengatur penggunaan bahasa yang diamati dari perilaku komunikatif manusia yang mempengaruhi untuk menghindari perselisihan atau pelanggaran komunikatif dan menjaga keselarasan dalam berkomunikasi. Penelitian ini berfokus pada maksim kesopanan yang terjadi pada pidato Dalia Mogahed sebagai seorang Direktur Penelitian di Institute for Social Policy and Understanding (ISPU), di mana ia memimpin program penelitian dan kepemimpinan pemikiran perintis organisasi ini tentang Muslim Amerika yang berpidato mengenai bagaimana kehidupan di Amerika pada saluran TED di YouTube. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi jenis-jenis maksim kesopanan dan faktor-faktor yang menyebabkan maksim kesopanan, teori yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah teori Leech (1983) dan Fishman (1972). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan konten analisis. Teknik pengumpulan datanya berupa rekaman untuk mendapatkan transkrip dan video yang sesuai. Penelitian ini menemukan 25 data dari 125 tuturan yang diidentifikasi berdasarkan enam tipe maksim kesopanan, diantaranya adalah tact maxim (2 data), generosity maxim (2 data), approbation maxim (4 data), modesty maxim (9 data), agreement maxim (7 data), dan sympathy maxim (1 data). Lebih lanjut, penelitian ini menemukan tiga dari empat faktor yang menyebabkan maksim kesopanan, yaitu faktor usia (1 data), faktor jenis kelamin (1 data), dan faktor konteks situasi (23 data). Berdasarkan data tersebut ditemukan bahwa tipe yang paling banyak ditemukan adalah modesty maxim karena Dalia aware bahwa dirinya merupakan bagian dari komunitas yang minoritas sehingga ia selalu merendah hati ketika bertutur, dan faktor yang paling banyak ditemukan adalah konteks situasi di mana terdapat empat bagian yang dikategorikan menjadi konteks partisipan yang mengacu pada siapa yang berbicara dan dengan siapa mereka berbicara, setting yang mengacu pada tempat mereka berbicara, topik yang mengacu pada apa yang dibicarakan, dan fungsi yang mengacu pada alasan mereka berbicara.

**Kata Kunci:** pragmatik, kesopanan, maksim kesopanan