

ABSTRAK

ZIDAN RAIHAN FIRDAUS, “Pemanfaatan Citizen Journalism Pada Akun Instagram @Prfmnews Sebagai Media Informasi Lalu Lintas”

Peran jurnalistik dalam kehidupan makin dibutuhkan, khususnya di masa sekarang dimana teknologi berkembang dengan pesat. Kehadiran Media *Online* pada era globalisasi ini telah menambah perbendaharaan media baru untuk menolong para pembacanya. Inilah salah satu produk teknologi informasi yang telah berhasil merambah dunia baru melalui jaringan internet salah satunya Instagram. Instagram ialah suatu jenis media yang bersifat efektif dalam menyebarkan informasi. Melalui akun instagram, dimana setiap orang bisa mengetahui suatu kejadian berita hanya dengan melihat postingan foto atau video dengan caption head line berita yang memaparkan suatu informasi sesuai foto dan video pada akun instagram. Keberadaan akun Instagram @prfmnews berfokus terhadap penyebaran informasi yang di produksi oleh pihak redaksi ataupun oleh jurnalisme warga atau *citizen journalism*. Dalam menyajikan informasi lalu lintas, akun Instagram @prfmnews mengedepankan laporan yang bersumber dari *citizen journalism*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana akun Instagram PRFM News menjadikan informasi lalu lintas menjadi informasi utama serta alur pelaporan informasi lalu lintas oleh *citizen journalism* kepada akun Instagram PRFM News juga standar kelayakan informasi lalu lintas yang ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan Teori Media Baru (*New Media Theory*). Teori ini merujuk pada jenis media yang menggunakan teknologi digital, seperti platform media sosial dan internet. Berbeda dengan media tradisional seperti cetak, televisi, dan radio, new media adalah medium yang berbasis digital, terhubung secara online, dan interaktif, memungkinkan komunikator dan komunikan untuk berinteraksi dan memberikan umpan balik satu sama lain. Metode yang digunakan, metode deskriptif. Dan menggunakan pendekatan kualitatif. Serta teknik pengumpulan data dalam bentuk wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, akun Instagram PRFM News menjadi akun Instagram yang dicari oleh masyarakat untuk mencari informasi lalu lintas. Pihak redaksi PRFM memperoleh informasi lalu lintas bersumber dari kru PRFM News, kru magang, dan *citizen journalism*.

Kedua, pihak redaksi PRFM News memfasilitasi *citizen journalism* yang akan memberikan informasi lalu lintas beberapa cara diantaranya melalui DM Instagram atau Twitter, Whatsapp interaksi dan grup komunitas PRFM News. Ketiga, Redaksi PRFM News mendapatkan informasi lalu lintas yang banyak bersumber dari *netizen* yang melakukan *citizen journalism*, karena hal tersebut redaksi PRFM News membuat program khusus yang bernama Citizen Report. Redaksi PRFM News memiliki standar kelayakan diantaranya standar kelayakan informasi, standar kelayakan visual juga standar kelayakan *caption*.

Kata kunci : *Citizen Journalism*, Instagram, lalu lintas, *New Media*