

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER / JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori.....	14
1. <i>Foodcourt</i>	14
2. Harga.....	15
3. Fasilitas.....	18
4. Kualitas Pelayanan	23
5. Kepuasan Konsumen	28
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis.....	33
BAB III.....	34
A. Metode dan Pendekatan.....	34
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Populasi dan Sampel	35
D. Operasional Variabel.....	38

E.	Teknik Pengumpulan Data	40
F.	Teknik Analisis Data	41
1.	Uji Instrumen Penelitian	41
2.	Uji Asumsi Klasik	42
3.	Uji Regresi Linear Berganda	44
4.	Uji Hipotesis	44
5.	<i>Method Of Succesive Interval (MSI)</i>	46
BAB IV	47
A.	Hasil Penelitian	47
1.	Deskripsi Objek Penelitian	47
2.	Deskripsi Data Responden	49
3.	Deskripsi Data Variabel	51
4.	Hasil Analisis Data	57
B.	Pembahasan	71
BAB V	74
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 responden berdasarkan usia	50
Tabel 4. 2 responden berdasarkan jenis kelamin	50
Tabel 4. 3 responden berdasarkan pekerjaan	51
Tabel 4. 4 responden variabel harga	52
Tabel 4. 5 responden variabel fasilitas	53
Tabel 4. 6 responden variabel kualitas pelayanan	55
Tabel 4. 7 responden variabel kepuasan konsumen	56
Tabel 4. 8 uji validitas variabel harga	58
Tabel 4. 9 uji validitas variabel fasilitas	59
Tabel 4. 10 uji validitas variabel kualitas pelayanan	59
Tabel 4. 11 uji validitas variabel kepuasan konsumen	60
Tabel 4. 12 uji reabilitas	61
Tabel 4. 13 uji normalitas	62
Tabel 4. 14 uji multikolinieritas	63
Tabel 4. 15 uji heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 16 uji regresi linier berganda	65
Tabel 4. 17 uji t	67
Tabel 4. 18 uji f	69
Tabel 4. 19 uji koefisien determinasi	70

