

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| ABSTRAK | iv |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 12 |
| C. Rumusan Masalah..... | 12 |
| D. Tujuan Penelitian | 13 |
| E. Manfaat Penelitian | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu | 16 |
| B. Konsep dan Teori..... | 22 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 52 |
| D. Hipotesis | 59 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 60 |
| A. Metode dan Pendekatan | 60 |
| B. Jenis dan Sumber Data..... | 61 |
| C. Populasi dan Sampel | 62 |
| D. Operasionalisasi Variabel | 64 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 68 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 71 |

| | |
|--|-----|
| G. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 80 |
| A. Gambaran Umum perusahaan..... | 80 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 83 |
| C. Hasil Uji Instrumen Data Penelitian | 97 |
| D. Hasil Analisis Data dan Pembahasan..... | 109 |
| BAB V PENUTUP..... | 120 |
| A. Kesimpulan | 120 |
| B. Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA | 125 |
| Lampiran | 129 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|------------|
| Tabel 1. 1 Jumlah tenaga kerja bagian produksi..... | 8 |
| Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan PT. Sygma Exa Grafika Tiga Tahun Terakhir | 9 |
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel..... | 66 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 70 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 84 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 84 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Bersarkan Pendidikan | 85 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Bersarkan Lama Kerja..... | 86 |
| Tabel 4. 5 Kriteria Pencapaian Responden | 87 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reward</i> (X1)..... | 87 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i> (X1) | 89 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan (Y) | 92 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengena Kepuasan Kerja (Z) | 95 |
| Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji Validitas..... | 98 |
| Tabel 4. 11 Tingkat Koefisien Reliabilitas | 100 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas | 100 |

| | |
|---|------------|
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 101 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Moderat..... | 103 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial | 105 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F Simultan..... | 107 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|------------|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian | 58 |
| Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi PT. Sygma Exa Grafika..... | 82 |
| Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan | 110 |
| Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 110 |
| Gambar 4. 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | |
| Terakhir | 111 |
| Gambar 4. 5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja . | 112 |