

ABSTRAK

Mohammad Ikhsan Almahdi: Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung).

Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung ini merupakan KUA yang pelayanannya dinilai bagus, tetapi terdapat kekurangan yaitu tidak ada pemberian reward untuk pegawai yang bekerja. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti merasa tertarik untuk mengkaji lebih lanjut dan mencoba menganalisa dengan melakukan penelitian di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Ujungberung untuk dijadikan pembahasan penelitian skripsi dan sebagai bentuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang keilmuan Manajemen Dakwah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung. mengkaji gaya kepemimpinan, karakteristik serta unsur-unsur kepemimpinan yang dilakukan oleh Kepala Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kepemimpinan yang dikemukakan oleh Handoko menyatakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan yang dimiliki seseorang untuk mempengaruhi orang lain agar bekerja mencapai tujuan dan sasaran.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, dan pendekatan kualitatif untuk lebih mengetahui fenomena-fenomena atau fakta fakta akurat dan sistematis dari Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai, Adapun teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian mengenai Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai diketahui gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung adalah gaya kepemimpinan demokratis, transaksional, partisipatif, delegatif dan suportif. Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung mampu meningkatkan kinerja pegawai melalui karakteristik keteladanan, kejujuran, tanggung jawab dan amanah kepada pegawainya dan dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Adapun unsur-unsur kepemimpinan yang dilakukan oleh Kepala Kantor Urusan Agama dalam hal mempengaruhi pegawainya agar lebih termotivasi dalam bekerja. Kepala Kantor Urusan Agama menerapkan komunikasi yang baik sehingga memberikan contoh kepada pegawai Kantor Urusan Agama dan menjadi nilai baik bagi masyarakat sekitar.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Karakteristik, Unsur-unsur, kepemimpinan