

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
1.6 Landasan Pemikiran	13
1.6.1 Landasan Teoritis	13
1.6.2 Landasan Konseptual	17
1.7 Langkah-Langkah Penelitian	19
1.7.1 Lokasi Penelitian	19
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	20
1.7.3 Metode Penelitian.....	21
1.7.4 Jenis Data Penelitian	21
1.7.5 Penentuan Informan dan Informan.....	23
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	24

1.7.7 Teknik Analisis Data	26
1.7.8 Penarikan Kesimpulan	28
1.7.9 Rencana Jadwal Penelitian	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA	30
2.1 <i>Public Relations</i>	30
2.1.1 Definisi <i>Public Relations</i>	30
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	32
2.1.3 Tujuan <i>Public Relations</i>	33
2.2 <i>Digital Public Relations</i>	34
2.2.1 Definisi <i>Digital Public Relations</i>	34
2.2.2 Aktifitas <i>Digital Public Relations</i>	38
2.2.3 Tujuan <i>Digital Public Relations</i>	39
2.3 <i>The Circullar Model of Some</i>	40
2.4 Media Sosial	46
2.5 Instagram	48
2.6 Humas Pemerintah	50
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	52
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
3.1.1 Logo Humas Kota Banjar	53
3.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Banjar	53
3.1.3 Struktur Kepegawaian Diskominfo Kota Banjar	54
3.1.4 Profil Informan	57
3.2 Hasil Penelitian	58
3.2.1 Tahap <i>Share</i> (Membagikan)	60
3.2.2 Tahap <i>Optimize</i> (Optimalisasi)	69
3.2.3 Tahap <i>Manage</i> (Mengelola)	75
3.2.4 Tahap <i>Engage</i> (Melibatkan Publik)	80
3.3 Pembahasan	85
3.3.1 Tahap <i>Share</i> (Membagikan)	86
3.3.2 Tahap <i>Optimize</i> (Optimalisasi)	90
3.3.3 Tahap <i>Manage</i> (Mengelola)	92
3.3.4 Tahap <i>Engage</i> (Melibatkan Publik)	95

BAB IV PENUTUP	104
4.1 Simpulan	104
4.2 Saran.....	105
Daftar Pustaka.....	107
Lampiran	111

