

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.4 Tujuan penelitian.....	11
1.5 Manfaat dan Hasil Penelitian	12
1.6 Kerangka Pemikiran.....	13
1.7 Hipotesis Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Deskripsi Teori.....	19
2.1.1 Administrasi Publik.....	19
2.1.2 Kebijakan Publik.....	21

2.1.3	Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.4	Evaluasi	24
2.1.5	Kinerja.....	26
2.1.6	Evaluasi Kinerja	31
2.1.7	Prestasi Kerja	42
2.1.8	Sasaran Kinerja Pegawai.....	48
2.2	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
3.1	Metode Penelitian.....	57
3.2	Populasi dan Sampel	58
3.2.1	Populasi.....	58
3.2.2	Sampel Sensus.....	60
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.3.1	Kuesioner	61
3.3.2	Observasi	61
3.3.3	Wawancara.....	62
3.3.4	Studi Dokumentasi.....	63
3.4	Operasional Variabel.....	64
3.5	Teknik Analisis Data.....	68
3.5.1	Analisis Data	69
3.5.2	Pengolahan Data.....	78
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		81

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	81
4.1.1	Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	81
4.1.2	Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bandung	82
4.1.3	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bandung	85
4.1.4	Landasan Hukum Kantor Kementerian Agama	86
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	87
4.1.6	Capaian Kinerja Organisasi Tahun 2022	93
4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	100
4.2.1	Hasil Uji Validitas	101
4.2.2	Hasil Uji Realiabilitas Instrumen	102
4.2.3	Hasil Uji Normalitas	103
4.2.4	Hasil Uji Analisis Data	104
4.2.5	Uji Hipotesis	109
4.3	Deskripsi Pembahasan Hasil Penelitian	113
4.3.1	Gambaran Hasil Responden Mengenai Evaluasi Kinerja	115
4.3.2	Analisis Skor Variabel Evaluasi Kinerja (X)	128
4.3.3	Gambaran Hasil Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja	133
4.3.4	Analisis Skor Variabel Prestasi Kerja (Y)	141
4.3.5	Pengaruh Evaluasi Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	144
4.3.6	Faktor-Faktor Penghambat Dalam Evaluasi Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	149

4.3.7	Upaya Yang Dilakukan Oleh Kantor Kementerian Agama Kota Bandung Dalam Menghadapi Hambatan Evaluasi Kinerja	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		154
5.1	Kesimpulan	154
5.2	Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA		158
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		162
RIWAYAT HIDUP		181



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	6
Tabel 1. 2 Data Jumlah Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Kementerian Agama Kota Bandung berdasarkan Tingkat Pendidikan	8
Tabel 1. 3 Data Jumlah Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Kementerian Agama Kota Bandung berdasarkan Golongan Kepangkatan	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3. 1 Komposisi Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung ...	59
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Bebas (X)	65
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Terikat (Y)	66
Tabel 3. 4 Keterangan Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 3. 5 Skor Item.....	79
Tabel 3. 6 Waktu Penelitian	80
Tabel 4. 1 Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Berjalan ...	93
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas X.....	101
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Y.....	102
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Evaluasi Kinerja dan Prestasi Kerja.....	103
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	104
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	105
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman	106
Tabel 4. 8 Interval Koefisien Korelasi	107
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi	108

Tabel 4. 10 Uji Hipotesis Dimensi Pengembangan (X1).....	110
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis Dimensi Pembeian Reward (X2)	110
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis Dimensi Motivasi (X3)	111
Tabel 4. 13 Uj Hipotesis Dimensi Perencanaan SDM (X4).....	111
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis Dimensi Kompensasi (X5).....	112
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis Dimensi Komunikasi (X6).....	112
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	113
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Hak Diklat	116
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Pengasahan Kompetensi Keterampilan.....	117
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Kerja	118
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan.....	119
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Motivasi.....	121
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Sosial	122
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Regenerasi Pegawai.....	123
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Mutasi Pegawai.....	124
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Upah Tambahan.....	125
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Hak Mendapat Fasilitas	126
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Interaksi Yang Baik Antar Pegawai Maupun Dengan Atasan.....	127
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan yang Baik Antar Pegawai Maupun Dengan Atasan	128
Tabel 4. 29 Resume Jawaban Kuisisioner Variabel X (Evaluasi Kinerja)	130

Tabel 4. 30 Nilai Bobot Standar.....	131
Tabel 4. 31 Skor Persentase Instrumen Responden	132
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Mengenai Latar Belakang Pendidikan Pegawai	133
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Beban Kerja.....	134
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Menjalankan Tugas Pokok dan Fungsi Sesuai Target.....	135
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Dalam Menjalankan Tugas.....	135
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Memberikan Ide Inovatif.....	136
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Menganalisis Masalah dan Mengambil Keputusan.....	137
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Waktu.....	137
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Dapat Menyelesaikan Tugas Sesuai Batas Waktu.....	138
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Mengenai Saling Memberikan Solusi Antar Pegawai Maupun Dengan Atasan.....	139
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Memberi Pengarahan Kepada Pegawai.....	140
Tabel 4. 42 Resume Jawaban Kuesioner Variabel Y (Prestasi Kerja).....	142
Tabel 4. 43 Nilai Bobot Standar.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Munaqosyah.....	163
Lampiran 2 Lembar Turnitin Plagiasi.....	164
Lampiran 3 Dokumentasi Lapangan Penelitian.....	165
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi.....	166
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian Kampus.....	167
Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	168
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	169
Lampiran 8 Hasil Data Responden.....	174
Lampiran 9 Hasil Pengolahan Uji Data <i>SPSS V22</i>	177

