

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Berfikir.....	8
E. Tinjauan Pustaka.....	11
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG HAKAMAIN, MEDIASI DAN MEDIATOR	14
A. KONSEP HAKAMAIN	14
1. Pengertian <i>Hakamain</i>	14
2. Dasar Hukum Penetapan Hakam.....	15
3. Syarat-Syarat Menjadi Hakamain.....	17
4. Tujuan Menjadi <i>Hakamain</i>	18
B. MEDIASI	19
1. Pengertian Mediasi	19
2. Tata Cara Mediasi.....	21

3. Dasar Hukum Mediasi	27
C. MEDIATOR	33
1. Pengertian Mediator	33
3. Peran Mediator Dalam Menyelesaikan Konflik	37
4. Fungsi Mediator	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	42
B. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data	43
2. Sumber Data	43
C. Teknik Pengumpulan data	44
D. Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Peroses Mediasi Setelah Menggunakan Mediator Non Hakim di Pengadilan Agama Cimahi	46
B. Faktor Pendukung Proses Mediasi Dengan Mediator Non Hakim Di Pengadilan Agama Cimahi	59
C. Faktor penghambat proses mediasi dengan Mediator non Hakim di PA Cimahi	63
BAB V PENUTUP	66
DAFTAR PUSTAKA	68