

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Kerangka Pemikiran .....	5
1.7 Metodologi Penelitian .....	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
2.1 <i>The State of Art</i> .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Tenaga Kerja.....	13
2.2.2 Perlindungan Hak Tenaga Kerja.....	14

2.2.3	<i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	14
2.2.4	Analisis Sentimen .....	16
2.2.5	<i>Deep Learning</i> .....	17
2.2.6	<i>Transformers</i> .....	18
2.2.7	<i>Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)</i> . 19	
2.2.8	<i>Confusion Matrix</i> .....	22
2.2.9	<i>Word Cloud</i> .....	24
2.2.10	<i>Crawling</i> .....	24
2.2.11	<i>Hyperparameter</i> .....	25
2.2.12	CRISP-DM.....	28
2.2.13	<i>Undersampling</i> .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		<b>30</b>
3.1	<i>Business Understanding</i> .....	31
3.2	<i>Data Understanding</i> .....	31
3.3	<i>Data Preparation</i> .....	33
3.4	<i>Modeling</i> .....	37
3.5	<i>Evaluation</i> .....	40
3.6	<i>Deployment</i> .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil <i>Business Understanding</i> .....	45
4.2	Hasil <i>Data Understanding</i> .....	46
4.3	Hasil <i>Data Preparation</i> .....	52
4.4	Hasil <i>Modeling</i> .....	60
4.5	Hasil <i>Evaluation</i> .....	65
4.6	Pembahasan <i>Performance</i> BERT untuk Analisis Sentimen.....	116
4.7	Pembahasan Hasil Analisis Sentimen (Contoh kasus) .....	121

4.8 Hasil <i>Deployment</i> .....	126
BAB V PENUTUP	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	131
Daftar Pustaka	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142

