

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Empiris.....	8
B. Tinjauan Teoritis	9
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Metode Penelitian.....	23
B. Jenis Data	24
C. Teknik Pengumpulan Data.....	24

D. Operasional Variabel.....	26
E. Teknik Analisis Data.....	26
F. Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Deskripsi Data.....	30
B. Pembahasan.....	32
C. Hasil Penelitian	33
BAB V.....	45
PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49

