

**SOSIALISASI PROGRAM PENJAMINAN MUTU DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PRIMA BAGI MASYRAKAT
(Studi Penelitian Hubungan Masyarakat (Humas) di Pengadilan Agama Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Carla Monica Amelia

NIM. 1154060016

BANDUNG

2022 M/1444 H