

ABSTRAK

Sandi Nugraha: Implementasi Fungsi Manajemen Yayasan Amanah Ummah Islamiyyah dalam meningkatkan Pelayanan Anak Yatim.

Pelayanan merupakan sebuah usaha pemberian pertolongan ataupun bantuan pada orang lain, baik dengan berupa pelajaran maupun non materi supaya orang tersebut dapat mengatasi masalahnya tersebut sendiri. sebuah proses dari pemenuhan keperluan melalui kegiatan orang beda secara langsung. Dimana penekanan terhadap pengertian pelayanan diatas merupakan pelayanan yang diserahkan karena mencantol segala usaha yang dilaksanakan oleh seseorang dalam rangka untuk menjangkau tujuan untuk dapat mendapatkan kepuasan dalam urusan pemenuhan kebutuhan.

Manajemen berasal dari bahasa Inggris *to manage*, yang berarti mengurus, membimbing, dan mengawasi. Kata itu sendiri berasal dari bahasa Italia: *menaggio*, yang berarti pelaksanaan atau pengurusan sesuatu, atau lebih tepatnya penanganan sesuatu. Secara istilah manajemen diartikan sebagai usaha mencapai tujuan melalui kegiatan orang lain yang dilakukan oleh seorang pemimpin. Strategi adalah suatu perencanaan jangka panjang yang disusun untuk menghantarkan pada suatu pencapaian akan tujuan dan sasaran tertentu.

Roubin dan Coulter (2018:19) mengemukakan ada 6 fungsi pengelolaan antara lain: *Strategy Planning* (Strategi Perencanaan), *Organizing* (Pengorganisasian), *Commanding* (Memimpin) *Coordinating* (Pengkoordinasian), *Controlling* (Pengawasan) dan *Evaluation* (Evaluasi).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi strategi implementasi peningkatan tahap kelola fungsi manajemen dalam meningkatkan pelayanan anak yatim di panti asuhan Yayasan Amanah ummah islamiyyah.

Penelitian ini menggunakan Metode penelitian yang dimanfaatkan dalam mengeksplorasi dan pemahaman makna yang asalnya ialah masalah sosial maupun kemanusiaan, Metode kualitatif deskriptif analitik yang berarti disusun secara menyeluruh dan sistematis, data yang diperoleh didapatkan dengan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah implementasi fungsi manajemen dalam peningkatan pelayanan kepada anak yatim dalam tahapan manajerial keorganisasian yang melalui beberapa aspek Pimpinan, staf dan orang tua asuh anak panti asuhan, agar tercapai penyesuaian dalam proses keberlangsungan dan kemajuan pelayanan kualitas terhadap seluruh anak panti asuhan terkhusus anak yatim.

Kata Kunci: Implementasi, Strategi Fungsi Manajemen, Pelayanan, Anak Yatim