

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat praktis .....	9
E. Landasan Pemikiran .....	10
1. Hasil Penelitian yang Relevan .....	10
2. Landasan teori.....	12
3. Kerangka Konseptual.....	16
F. Langkah Langkah Penelitian .....	18
1. Lokasi Penelitian.....	18
2. Paradigma Dan Pendekatan .....	18
3. Metode Penelitian .....	19
4. Jenis Penelitian Dan Sumber Data.....	19
a. Data Primer .....	19

b. Data Sekunder .....	20
c. Sumber Data.....	20
5. Teknik Pengumpulan Data .....	20
6. Teknik Analisis Data .....	22
a. Reduksi Data .....	22
b. Penyajian Data .....	26
c. Menarik Kesimpulan.....	26
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
A. Kajian Konseptual.....	29
1. Fungsi manajemen .....	29
2. Implementasi.....	30
3. Pelayanan .....	30
B. Kajian teoritis.....	31
1. Pengertian Manajemen .....	31
2. Strategi Perencanaan .....	31
a. Perencanaan .....	33
1. Pengertian Perencanaan .....	33
2. Tujuan Perencanaan .....	35
3. Manfaat perencanaan .....	36
4. Prinsip Perencanaan .....	36
5. Tahapan Perencanaan .....	37
6. Karakteristik Perencanaan .....	37
b. Pengorganisasian .....	38
1. Pengertian Pengorganisasian .....	38
2. Tujuan Pengorganisasian .....	39
3. Prinsip Peorganisasian .....	40
4. Tahapan Pengorgansisian .....	41
5. Karakteristik Pengorganisasian.....	41
c. Pelaksanaan.....	45
1. Pengertian Pelaksanaan.....	45
2. Tujuan Pelaksanaan .....	45
3. Manfaat Pelaksanaan .....	46
4. Prinsip Pelaksanaan .....	46
5. Tahapan Pelaksanaan .....	46



6. Kriteria Pelaksanaan .....	48
d. Pengawasan .....	48
1. Pengertian Pengawasan.....	48
2. Tujuan Pengawasan .....	49
3. Manfaat Pengawasan .....	49
4. Prinsip Pengawasan .....	50
5. Tahapan Pengawasan.....	50
6. Karakteristik Pengawasan.....	51
e. Evaluasi.....	52
1. Pengertian Evaluasi.....	52
2. Tujuan Evaluasi .....	53
3. Manfaat Evaluasi .....	53
4. Prinsip Evaluasi .....	54
5. Tahapan Evaluasi.....	57
6. Karakteristik Evaluasi.....	58
C. Panti Asuhan .....	59
1. Pengertian Panti Asuhan.....	59
2. Fungsi Panti Asuhan .....	61
3. Tipologi Panti Asuhan .....	63
D. Pelayanan.....	65
1. Pengertian Pelayanan.....	65
2. Jenis-jenis Pelayanan .....	66
3. Fungsi Pelayanan .....	69
4. Prinsip Pelayanan.....	69
5. Kualitas Pelayanan.....	70
6. Komponen Pelayanan .....	72
<b>BAB III Hasil Pembahasan .....</b>	<b>73</b>
A. Kondisi Objektif .....	73
1. Sejarah Berdiri Yayasan Ummah Islamiyyah.....	73
2. Visi dan Misi Yayasan Ummah Islamiyyah .....	75
a. Visi.....	75
b. Misi .....	75
3. Struktur Kepengurusan Yayasan Ummah Islamiyyah.....	76
4. Daftar Anak Asuh Yayasan Yatim Piatu Amanah Ummah Islamiyyah ....	77

5. Program Yayasan Amanah Ummah Islamiyyah .....	82
<b>B Hasil Penelitian .....</b>	<b>86</b>
1. Strategi Perencanaan program Yayasan Panti Asuhan dalam memberikan pelayanan bagi anak yatim.....	86
2. Pengorganisasian Program Yayasan Panti Asuhan Amanah Ummah dalam memberikan pelayanan bagi anak yatim.....	97
3. Pelaksanaan Program Yayasan Panti Asuhan dalam memberikan pelayanan bagi anak yatim.....	103
4. Evaluasi program Yayasan Panti Asuhan dalam memberikan pelayanan bagi anak yatim.....	106
<b>C. Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>113</b>
1. Strategi Perencanaan program Yayasan Ummah Islamiyyah Cikancung Arcamanik Bandung dalam memberikan pelayanan bagi anak yatim.....	113
2. Pengorganisasian Yayasan Ummah Islamiyyah Cikancung Arcamanik Bandung dalam menyelenggarakan kegiatan pengelolaan anak yatim.....	115
3. Pelaksanaan program Yayasan Ummah Islamiyyah Cikancung Arcamanik Bandung dalam melayani anak yatim.....	118
4. Evaluasi program Yayasan Ummah Islamiyyah Cikancung Arcamanik Bandung dalam melayani anak yatim.....	121
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Rekomendasi.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>

## Daftar TABEL

Tabel 1.1 : Struktur pengurus yayasan yatim piatu Amanah Ummah Islamiyyah 2023.

Tabel 1.2 : Daftar anak asuh Panti Asuhan Amanah Ummah Islamiyyah Tahun 2023

Tabel 1.3 : Program kegiatan anak asuh yayasan yatim piatu Amanah Ummah Islamiyyah 2023



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual

Gambar 1.2 Alur program terpadu panti asuhan Ummah Islamiyyah Tahun 2023

Gambar 1.3 Hasil Observasi mengenai tata kelola Perencanaan Program Panti Asuhan Amanah Ummah Bersama Pak Ustad Akbar Nur Tahun 2023

Gambar 1.4 Pelaksanaan Sosialisasi Hasil Musyawarah kepada Para Pihak Anak Asuh Panti Amanah Ummah Tahun 2023

Gambar 1.5 Pelaksanaan Yasinan Rutinan setiap Ba'da Subuh Panti asuhan Amanah Ummah Tahun 2023

Gambar 1.6 Hasil Observasi mengenai tata kelola Evaluasi Program Panti Asuhan Amanah Ummah Bersama Pak Ustad Yono Cahyono tahun 2023



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1: Struktur Kepengurusan Yayasan Ummah Islamiyyah



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 **Surat izin Riset**

Lampiran 2 **Surat Telah Melaksanakan Penelitian**

Lampiran 3 **Surat Legalitas Kelembagaan**

Lampiran 4 **Surat Notaris Kelembagaan**

Lampiran 5 **Surat Keputusan Skripsi**

Lampiran 6 **Data Anak Panti Asuhan Amanah Ummah Islamiyyah 2023**

Lampiran 7 **Data Proses Bimbingan**

Lampiran 8 **Pedoman Wawancara**

Lampiran 9 **Dokumentasi**

