

ABSTRAK

Linafatin Noer Syakinah, 1172090048, 2022: Penerapan Sistem Pelayanan Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19 Di SDN Jatiendah.

Indonesia mengalami masa krisis di berbagai bidang seperti bidang sosial, ekonomi, bahkan bidang pendidikan yang terkena dampaknya. Dampak adanya Pandemi Covid-19 ini bagi pendidikan di Indonesia adalah seluruh lembaga pendidikan terpaksa Memberlakukan sistem Daring untuk proses belajar dan pembelajaran yang di mana proses pembelajaran tersebut dilakukan secara online dan menggunakan teknologi berbasis internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pelayanan pendidikan seperti apa yang diterapkan oleh SDN Jatiendah selama masa pandemi Covid-19 berlangsung. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif yang menggunakan analisis berupa wawancara, angket berupa google form dan observasi secara langsung serta menggabungkan hasil data yang telah di dapat oleh peneliti.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah kualitatif. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus yang dimana metode tersebut dilaksanakan untuk memahami objek yang sedang terjadi dan akan diteliti serta mendeskripsikannya dengan lengkap.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa SDN Jatiendah memiliki penerapan sistem pembelajaran dengan strategi meringkas pembelajaran hingga 50% dengan kurikulum darurat berbasis teknologi yang bisa di akses melalui internet. Dengan begitu penerapan yang digunakan saat ini memperoleh sistem pembelajaran yang efektif di tengah masa pandemi Covid-19 yang dimana semakin berkembangnya ilmu teknologi di Indonesia walaupun memang ada beberapa faktor penghambat selama penerapan sistem pelayanan pendidikan berlangsung.

Faktor penghambatnya adalah guru maupun wali murid belajar bersama melalui sistem pembelajaran yaitu daring dengan berbasis teknologi, terkadang ada beberapa hal yang belum dikuasai melalui alat bantu teknologi dan beberapa aplikasi belajar sedangkan faktor pendukung dari kelancaran sistem pelayanan pendidikan di SDN Jatiendah adalah hadirnya bantuan dari pemerintah berupa kuota/wifi gratis yang di berikan kepada sekolah, guru maupun orang tua murid untuk kelancaran proses belajar dan pembelajaran.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan, Pandemi Covid-19, Pendidikan.