

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir.....	6
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Belajar Dan Pembelajaran.....	10
1. Belajar	19
2. Pembelajaran	20
3. Strategi Pembelajaran	23
4. Metode Pembelajaran	24
5. Peran Guru.....	27
B. Pelayanan Pendidikan	32
1. Pengertian Pelayanan Pendidikan.....	32
2. Macam-Macam Penerapan Sistem Pelayanan Pendidikan	33
C. Pandemi Covid-19.....	34
1. Pandemi	34
2. Pengertian Covid 19	34

3. Dampak Pendidikan di Masa Pandemi Covid 19.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian.....	36
B. Jenis Dan Sumber Data	36
1. Sumber Data Primer	37
2. Sumber Data Sekunder	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Observasi	38
2. Wawancara	38
3. Dokumentasi.....	38
4. Angket	38
D. Teknik Analisis Data	39
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Pofil Sekolah	40
1. Deskripsi Data	40
2. Visi dan Misi.....	41
3. Sistem Administrasi Sekolah	46
4. Data Peserta Didik dan Tenaga Pendidik.....	46
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	50
1. Penerapan Sistem Pelayanan Pendidikan Kelas 1 SDN Jatiendah Pada Masa Pandemi Covid-19	50
2. Hasil dari penerapan sistem pelayanan pendidikan kelas 1 SDN Jatiendah di masa pandemi Covid-19	61
3. Faktor pendukung dan penghambat dari proses pelayanan pendidikan di masa pandemi Covid-19.....	68
C. Pembahasan.....	77
1. Penerapan Sistem Pelayanan Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19 .	78
2. Hasil Dari Penerapan Sistem Pelayanan Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19	83
3. Faktor Pendukung Dari Proses Pelayanan Pendidikan Di Msa Pandemi Covid-19	91
4. Faktor Penghambat Dalam Proses Pelayanan Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19	93

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Simpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	153

