

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) DALAM MEMBANGUN REPUTASI LEMBAGA**

(Studi Deskriptif Lembaga Amil Zakat Rydha Kecamatan Mauk Kabupaten  
Tangerang)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi



**Oleh**

**Abdul Gofar**

**1194030003**

**JURUSAN MANAJAEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2023 M/1445 H**