

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>BIOGRAFI PENULIS</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Berpikir .....	8
F. Tinjauan Pustaka .....	14
G. Langkah-langkah penelitian .....	18
<b>BAB II</b> .....	<b>21</b>
A. Mediasi .....	21
1. Pengertian mediasi dan dasar hukum mediasi .....	21
2. Prinsip mediasi .....	26
3. Kelebihan dan kekurangan .....	28
4. Tahapan pelaksanaan mediasi di pengadilan agama .....	36
B. Mediator .....	46
1. Pengertian mediator .....	46
2. Peran dan fungsi mediator .....	47
3. Tipologi mediator .....	49

C. Keterampilan mediator.....	50
1. Keterampilan mengorganisasikan mediasi.....	51
2. Keterampilan berunding.....	52
3. Keterampilan memfasilitasi perundingan .....	57
4. Keterampilan berkomunikasi .....	58
<b>BAB III.....</b>	<b>68</b>
A. Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Agama Bandung dan Pengadilan Agama Ngamprah. ....	68
1. Pelaksanaan mediasi di Pengadilan Agama Bandung.....	71
2. Pelaksanaan mediasi di Pengadilan Agama Ngamprah .....	73
B. Penerapan keterampilan Mediator di Pengadilan Agama Bandung dan Pengadilan Agama Ngamprah. ....	75
1. Penerapan keterampilan mediator di Pengadilan Agama Bandung. ..	76
2. Penerapan keterampilan mediator di Pengadilan Agama Ngamprah. ....	77
C. Kendala dan Upaya Mediator Pengadilan Agama Bandung dan Pengadilan Agama Ngamprah dalam proses pelaksanaan Mediasi.....	79
1. Kendala dan upaya mediator Pengadilan Agama Bandung. ....	79
2. Kendala dan upaya mediator Pengadilan Agama Ngamprah.....	81
<b>BAB IV.....</b>	<b>85</b>
<b>A. SIMPULAN.</b> .....	85
<b>B. SARAN.</b> .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	93