

## ABSTRAK

**Fadhil Ramadhan 1194030079** Peran Pengawasan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif di Kementerian Agama Kabupaten Lebak)

Dalam proses meningkatkan kualitas pelayanan pegawai kepala kantor harus perlu kepemimpinan yang baik, karena kualitas pelayanan di dalam semua organisasi merupakan jawaban berhasil atau tidaknya sebuah organisasi dalam menciptakan dan menumbuhkan kesadaran pegawai agar dapat melihat apa tugas, fungsi dan tanggung jawab serta tujuan-tujuan apakah yang sudah diberikan kepadanya, dan dijalankan dengan sebaik mungkin. Kantor Kementerian Agama (KEMENAG) Kabupaten Lebak sebagai salah satu organisasi pemerintah yang bertugas memberikan pelayanan dibidang keagamaan. Kondisi kinerja pegawai kantor Kementerian Agama Kab. Lebak pegawai menunjukkan adanya kinerja yang rendah. Adapun kendala-kendala yang dihadapi adalah permasalahan kinerja masih menjadi aspek yang perlu diperbaiki.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) standar pengawasan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak. (2) evaluasi yang dilaksanakan oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak. (3) Mengetahui perbaikan (*corrective*) yang dilaksanakan oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan dan memberikan penjelasan serta fakta-fakta yang terjadi dilapangan terkait fungsi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan program dakwah santri. Metode yang dilakukan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi secara langsung.

Penelitian ini menggunakan teori Manullang, (2005:184) yang menyatakan bahwa pengawasan adalah suatu proses untuk menentukan pekerjaan yang telah dilakukan, menilainya, dan memperbaikinya. jika diperlukan, dengan maksud agar pekerjaan dilaksanakan sesuai dengan rancangan semula.

Dari hasil penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwasanya Peran pengawasan kepala kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah sangat penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang efisien, transparan, dan berorientasi pada pencapaian hasil yang optimal. Pengawasan yang efektif oleh kepala kantor memberikan dampak positif bagi kinerja pegawai dan institusi secara keseluruhan.

**Kata Kunci:** Peran, Pengawasan, Kementerian Agama