

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| MOTO HIDUP | xiii |
| RIWAYAT HIDUP | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Hasil Penelitian Yang Relevan | 7 |
| F. Landasan Pemikiran | 10 |
| G. Langkah-Langkah Penelitian | 17 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 24 |
| A. PERAN | 24 |
| 1. Pengertian Peran | 24 |
| 2. Aspek-Aspek Peran | 27 |
| B. MANAJEMEN | 29 |
| 1. Pengertian Manajemen | 29 |
| 2. Fungsi Manajemen | 31 |
| 3. Unsur-Unsur Manajemen | 36 |
| C. PENGAWASAN (<i>CONTROLLING</i>) | 38 |
| 1. Pengertian Pengawasan | 38 |

| | | |
|------------------------------------|--|-----|
| 2. | Fungsi Pengawasan | 44 |
| 3. | Tujuan Pengawasan..... | 47 |
| 4. | Prinsip-Prinsip Pengawasan | 49 |
| 5. | Macam-Macam Pengawasan | 50 |
| 6. | Proses dan Cara Pengawasan..... | 53 |
| D. | KINERJA PEGAWAI..... | 58 |
| 1. | Pengertian Kinerja Pegawai | 58 |
| 2. | Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 60 |
| 3. | Indikator Kinerja Pegawai..... | 61 |
| 4. | Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai | 62 |
| 5. | Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai | 63 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | | 65 |
| A. | Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 65 |
| 1. | Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 65 |
| 2. | Bentuk Logo dan Makna dari Kemenag..... | 70 |
| 3. | Letak Geografis Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 74 |
| 4. | Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 77 |
| 5. | Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 77 |
| 6. | Job Description atau Gambaran Tugas..... | 80 |
| 7. | Keadaan Kementerian Agama..... | 84 |
| B. | Hasil Penelitian..... | 84 |
| 1. | Standar Pengawasan Yang Telah Dilaksanakan Oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 84 |
| 2. | Evaluasi Yang Dilaksanakan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak | 95 |
| 3. | Perbaikan (<i>Corrective</i>) Yang Dilaksanakan Oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak | 99 |
| C. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 102 |
| 1. | Standar Pengawasan Yang Telah Dilaksanakan Oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak..... | 103 |
| 2. | Evaluasi Yang Dilaksanakan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak | 107 |

| | |
|---|-----|
| 3. Perbaikan (<i>Corrective</i>) Yang Dilaksanakan Oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lebak | 108 |
| BAB IV PENUTUP | 110 |
| A. KESIMPULAN | 110 |
| B. SARAN | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 112 |
| LAMPIRAN..... | 114 |

