

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	vix
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan penelitian	5
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	5
1.6 Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konseptual	8
2.1.1 Administrasi Publik	8
2.1.2 Kebijakan Publik	9
2.1.3 Evaluasi Kebijakan	11
2.2 Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum	14
2.2.1 Bus Pariwisata	15
2.2.2 Fungsi Ekonomi	18
2.2.3 Fungsi Sosial	19

2.2.4	Operasional Bus Pariwisata di Kabupaten Kuningan ..	19
2.3	Penelitian Terdahulu	20
2.4	Preposisi	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Metode Penelitian	22
3.2	Sumber Data Penelitian	22
3.2.1	Data Primer	22
3.2.2	Data Sekunder	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	23
3.3.1	Observasi	23
3.3.2	Wawancara	23
3.3.3	Dokumentasi	24
3.4	Teknik Analisis Data Penelitian	24
3.4.1	Pengumpulan Data	25
3.4.2	Reduksi Datav	25
3.4.3	Pengolahan Data	25
3.4.4	Analisis Data	25
3.4.5	Penyajian Data	26
3.4.6	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	26
3.5	Tempat Dan Waktu Penelitian	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Sejarah Perkembangan Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan	30
4.2	Struktur Organisasi dan Tata Kerja	32
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.3.1	Dimensi Efektivitas	48
4.3.1.1	Pencapaian Target/Sasaran Kebijakan	49
4.3.1.2	Pencapaian Tujuan kebijakan	50
4.3.1.3	Meningkatkan pelayanan dalam Jasa Transportasi kepada Masyarakat	50

4.3.1.4	Terwujudnya Etika berlalu lintas dalam budaya bangsa	51
4.3.1.5	Terwujudnya penegakan hukum dan kepastian hukum bagi masyarakat	52
4.3.2	Dimensi Efisiensi.....	53
4.3.3	Dimensi Kecukupan	54
4.3.4	Dimensi Keadilan (Pemerataan)	55
4.3.4.1	Dimensi Keadilan (Kemerataan Sarana dan Prasarana)	55
4.3.4.2	Dimensi Keadilan (pelayanan yang adil bagi angkutan umum)	56
4.3.4.3	Dimensi keadilan (pelayanan yang menyimpang tidak sesuai ketentuan Bus Pariwisata)	57
4.3.4.4	Dimensi keadilan (pelayanan yang menyimpang tidak sesuai ketentuan (Bus Reguler))	59
4.3.5	Responsivitas	60
4.3.6	Dimensi Ketepatan	61
4.4	Deskriptif kualitatif per Dimensi	64
4.4.1	Identifikasi Aspek-aspek.....	64
4.4.2	Dimensi Efektivitas	64
4.4.2.1	Pencapaian target / sasaran Kebijakan	64
4.4.2.2	Pencapaian Tujuan Kebijakan	66
4.4.3	Dimensi Efisiensi	67
4.4.4	Dimensi Kecukupan	68
4.4.5	Dimensi Keadilan (Pemerataan)	69
4.4.5.1	Dimensi Keadilan (Kemerataan sarana dan prasarana)	69
4.4.5.2	Dimensi Keadilan (pelayanan yang adil bagi penumpang umum)	70
4.4.5.3	Dimensi keadilan (pelayanan yang menyimpang tidak sesuai ketentuan Bus Pariwisata)	71

4.4.5.4	Dimensi keadilan (pelayanan yang menyimpang tidak sesuai ketentuan /Bus Reguler)	73
4.4.6	Dimensi Ketepatan	75
4.4.7	Responsivitas	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survey LHR (Lalu Lintas Harian)	3
Tabel 2.1	Jenis Pelayanan Angkutan Orang	15
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan
.....45



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Tanggapan Responden Tentang Tercapainya tujuan kebijakan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Khususnya dalam Moda Transportasi Bus Reguler	45
Grafik 4.2	Tanggapan Responden Tentang Tercapainya Tujuan Pertama Kebijakan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan	47
Grafik 4.3	Tanggapan Responden Tentang Tercapainya Tujuan Kedua Kebijakan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan	48
Grafik 4.4	Tanggapan Responden Tentang Tercapainya Tujuan Ketiga Kebijakan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan	49
Grafik 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Terjangkaunya Biaya dan harga layanan Bus Reguler	50
Grafik 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Bus Reguler sudah mampu memenuhi kebutuhan masyarakat di Kabupaten Kuningan	51
Grafik 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Meratanya Sarana dan Prasarana Bus Reguler Yang Tersedia	52
Grafik 4.8	Tanggapan Responden Terhadap adil atau tidaknya Bus Reguler ini adil bagi pengguna Jalan Raya lainnya	53
Grafik 4.9	Tanggapan Responden Terkait adanya Bus Pariwisata yang digunakan secara Reguler	54
Grafik 4.10	Tanggapan Responden Terkait adanya Bus Reguler yang digunakan untuk keperluan Pariwisata	56
Grafik 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Bus Reguler sudah dapat dalam memecahkan masalah kemacetan di Kabupaten Kuningan	57
Grafik 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Manfaat yang didapatkan Seluruh Masyarakat Kabupaten Kuningan Dari Pelaksanaan Bus Reguler	58
Grafik 4.13	Tanggapan Responden Tentang Tercapainya tujuan kebijakan lalu lintas dan angkutan jalan, khususnya dalam moda transportasi bus Reguler	60



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara mendalam

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Data Kendaraan Angkutan Umum

Lampiran 5 : Foto Sampel Bus Pariwisata yang digunakan secara Reguler

Lampiran 6: Peraturan Bupati Kuningan Nomer 61 tahun 2019 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Kuningan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

