

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berfikir.....	5
F. Hipotesis	10
G. Penelitian Terdahulu	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Konsep Manajemen Konflik.....	21
B. Konsep Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan	45
C. Hubungan Manajemen Konflik dengan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	65
B. Jenis dan Sumber Data.....	66
C. Teknik Pengumpulan Data	68
D. Teknik Analisis Data	70
E. Tempat dan Waktu Penelitian	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Deskripsi Data.....	77

B. Pengujian Hipotesis Penelitian	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
RIWAYAT HIDUP	145

