

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Tujuan Projek.....	5
1.5 Manfaat Projek	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Administrasi Publik	8
2.1.2 Perpajakan.....	9
2.1.3 Inovasi Perpajakan.....	13
2.2 Keunggulan Sistem	15

BAB III TAHAPAN PROJEK.....	17
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Metode Pengembangan Sistem	17
3.3 Penggunaan Aplikasi.....	22
3.4 Pengembangan Aplikasi	23
3.5 Data Yang Dimasukan Ke Dalam Aplikasi.....	24
3.6 Pelaksanaan Kegiatan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Deskripsi Data	26
4.1.1 Requirement Planning.....	26
4.1.2 Workshop Design	26
4.1.3 Implementation	27
4.2 Model Aplikasi dan Arsitektur Sistem	27
4.3 Hasil Wawancara.....	37
BAB V KESIMPULAN.....	41
5.1 KESIMPULAN	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	46
DOKUMENTASI	51
RIWAYAT HIDUP.....	52