

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Konsep dan Teori	20
1. Pengertian Manajemen	20
2. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsinya.....	29
3. <i>Trust</i> (Kepercayaan)	34
4. Kinerja Karyawan	37
5. Kepuasan Kerja	37
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	41
1. Pendekatan.....	41
2. Metode Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43

2. Sampel	43
C. Jenis dan Sumber Data	44
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data	45
D. Devinisi Operasional Variabel	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Visi Dan Misi Perusahaan	53
2. Visi Dan Misi Perusahaan	54
3. Logo Perusahaan	55
4. Struktur Organisasi	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	56
a) Profil Responden	56
b) Tanggapan Responden	57
2. Uji Statistik Deskriptif	63
3. Uji Validitas	64
4. Uji Reliabilitas	66
5. Uji Korelasi	67
6. Uji Hipotesis (analisis Regresi Hirarki)	68
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Pembagian Shift Karyawan.....</u>	<u>5</u>
<u>Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....</u>	<u>8</u>
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</u>	<u>12</u>
<u>Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....</u>	<u>42</u>
<u>Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	<u>52</u>
<u>Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Trust</u>	<u>53</u>
<u>Tabel 4.3 Tanggapan Responden Kinerja Karyawwan.....</u>	<u>55</u>
<u>Tabel 4.4 Tamggapan Responden Kepuasan Kerja.....</u>	<u>57</u>
<u>Tabel 4.5 Descriptive Statistics</u>	<u>58</u>
<u>Tabel 4.6 Uji Validitas.....</u>	<u>60</u>
<u>Tabel 4.7 Uji Realibilitas.....</u>	<u>61</u>
<u>Tabel 4.8 Uji Realibilitas.....</u>	<u>62</u>
<u>Tabel 4.9 Uji Korelasi.....</u>	<u>63</u>
<u>Tabel 4.10 Uji Hirarki.....</u>	<u>64</u>

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey.....</u>	<u>7</u>
<u>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran</u>	<u>20</u>
<u>Gambar 3.1 Rumus Slovin... ..</u>	<u>40</u>
<u>Gambar 3.2 Rumus Uji Validasi.....</u>	<u>44</u>
<u>Gambar 3.3 Rumus Realibilitas Cronbach's.....</u>	<u>45</u>
<u>Gambar 3.4 Rumus dan Nilai Koefisien Determinasi.....</u>	<u>48</u>
<u>Gambar 4.1 Logo Perusahaan</u>	<u>51</u>
<u>Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Royal Abadi Sejahtera II.....</u>	<u>51</u>

