

## ABSTRAK

**Mita Puspitha:** Penerapan Human Relations PT Manajemen Qolbu Equestrian dalam Membina Hubungan Kerja Yang Harmonis

Karyawan dalam suatu lingkungan kerja memiliki latar belakang yang berbeda-beda, sehingga terdapat dinamika komunikasi yang kompleks. *Human relations* hadir sebagai pelumas komunikasi melalui konsep komunikasi etis yang berorientasi pada kehidupan batiniah karyawan. Konsep tersebut yang diterapkan PT Manajemen Qolbu Equestrian dalam Membina Hubungan Kerja yang Harmonis, berlandaskan nilai agama.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tahap input *human relations* perusahaan berupa fasilitas kerja, tahap proses berupa pengelolaan program internal oleh *public relations* dan tahap output harmonisasi hubungan kerja. Referensi kategorisasi tersebut berdasarkan teori hubungan manusiawi oleh Elton Mayo. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam yang dikaji berdasarkan metode analisis deskriptif.

Penelitian ini menghasilkan kategorisasi tahap input, proses dan output *human relations* PT Manajemen Qolbu Equestrian yang mengindikasikan harmonisasi hubungan berdasarkan nilai spiritual.

**Kata kunci:** *human relations, public relations, nilai spiritual, PT Manajemen Qolbu Equestrian*

## **ABSTRACT**

***Mita Puspitha: The Application of Human Relations by PT Manajemen Qolbu Equestrian in Building Harmonious Working Relationships***

*Employees in a work environment come from diverse backgrounds, resulting in complex communication dynamics. Human relations serve as a lubricant for communication through the concept of ethical communication that is oriented towards the employees' inner lives. This concept is applied by PT Manajemen Qolbu Equestrian in building harmonious working relationships based on religious values.*

*This study aims to describe the input stage of human relations in the form of work facilities, the process stage of internal program management, and the output stage of harmonizing working relationships. This categorization is based on the theory of human relations by Elton Mayo. This study uses a constructivist paradigm with in-depth interview data collection techniques analyzed through descriptive analysis methods.*

*This study produces a categorization of the input, process, and output stages of human relations by PT Manajemen Qolbu Equestrian, indicating harmonization of relationships based on spiritual values.*

***Keywords: human relations, public relations, spiritual values, PT Manajemen Qolbu Equestrian***