

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK vi	
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan.....	15
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Kerangka Pemikiran.....	17
F. Langkah-langkah Penelitian.....	22
1. Metode Penelitian.....	23
2. Pendekatan Penelitian.....	24
3. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
5. Analisis Data.....	28
6. Lokasi Penelitian.....	29
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERJANJIAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM SISTEM HUKUM INDONESIA.....</b>	<b>30</b>
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	30
1. Pengertian Perjanjian.....	30
2. Dasar Hukum Perjanjian.....	37
3. Syarat Sah Perjanjian.....	37
4. Macam-macam Perjanjian.....	45
5. Asas-asas Perjanjian.....	54
B. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	61
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	61
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	80
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Hukum Konsumen.....	81

<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	<b>86</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Aplikasi Dompot Kartu Ditinjau Dari Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	86
1. Memanfaatkan pihak ketiga dalam urusan kebijakan	90
2. Praktik Penagihan Yang Tidak Etis	91
3. Kurangnya Transparansi	91
4. Penyaluran Pinjaman Tanpa Evaluasi Kemampuan Pembayaran	91
5. Pengumpulan Data Pribadi Tanpa Izin	91
6. Layanan Pelanggan yang Buruk	91
B. Pertanggungjawaban Hukum Aplikasi Dompot Kartu Atas Kerugian Yang Diderita Nasabah Berkenaan Dengan Aspek Legalitas	100
1. Responsibility dan liability	101
C. Tindak Lanjut Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Aplikasi Dompot Kartu Yang Tidak Memiliki Aspek Legalitas	114
1. Platform Pinjaman Online Ilegal	115
2. Tindakan OJK Terhadap Aplikasi Ilegal	118
3. Hak Konsumen Dalam Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen	127
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>137</b>
A. Kesimpulan	137
B. Saran	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>145</b>